

Số: Q1.../NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 03 tháng 7 năm 2019

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học Trường Đại học Sài Gòn

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ các Quyết định số 33/QĐ-TTKĐ ngày 12 tháng 11 năm 2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn ngày 14 tháng 6 năm 2019;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ X của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn ngày 14 tháng 6 năm 2019,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng đúng quy định, quy trình, đảm bảo tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 40 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 80%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục 1).



Điều 2: Khuyến nghị Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn cần thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng giáo dục cho giai đoạn 5 năm đánh giá tiếp theo (2019 – 2023) (*Phụ lục 2*).

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và khuyến nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh xem xét cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn.

Nơi nhận:

- Trường Đại học Sài Gòn;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (11);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG



Lê Ngọc Quỳnh Lam

PHỤ LỤC 1

**Kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học,
Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn**

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 01./NQ-HĐKĐCLGD ngày 03 tháng 7 năm 2019 của Hội đồng)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		3,67	2	67%
Tiêu chí 4.1	3			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4,00	5	100%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	4			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	5	71%
Tiêu chí 6.1	3			
Tiêu chí 6.2	3			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	5			
Tiêu chí 6.7	4			
Tiêu chuẩn 7				

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4	4,20	5	100%
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	5			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,00	4	80%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,67	4	67%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	3			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,60	3	60%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	3			
Đánh giá chung		3,88	40	80%

PHỤ LỤC 2

Khuyến nghị cải thiện chất lượng giáo dục

Chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học

Trường Đại học Sài Gòn

Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Sài Gòn (tiền thân là Ban Ngoại ngữ - Trường Cao đẳng Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh) được thành lập vào những ngày đầu tiên thành lập Trường. Khoa Ngoại ngữ hiện nay với quy mô hơn 1700 sinh viên, có chức năng và nhiệm vụ đào tạo trình độ cử nhân đại học ở hai chuyên ngành: Sư phạm Tiếng Anh và Ngôn ngữ Anh (Thương mại – Du lịch).

Trong giai đoạn từ năm 2013 đến năm 2018, chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ có những điểm mạnh nổi bật như sau:

Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xây dựng theo đúng quy định, có tham khảo các tiêu chuẩn nghề nghiệp và các yêu cầu cơ bản về năng lực của giáo viên tiếng Anh phổ thông. Bản mô tả chương trình đào tạo thể hiện đầy đủ nội dung và được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường. Chương trình dạy học được xây dựng trên cơ sở chương trình khung của Bộ Giáo dục và Đào tạo, thường xuyên được rà soát, cập nhật và điều chỉnh dựa trên ý kiến đóng góp của các bên liên quan. Phương pháp và các hoạt động dạy học, hình thức tổ chức lớp học phong phú, nhiều hoạt động dạy học và hoạt động ngoại khóa khuyến khích người học tự học, tự nghiên cứu và rèn luyện kỹ năng học tập suốt đời. Các quy định, quy trình chung về kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học rất bài bản, chặt chẽ và được giám sát thực hiện đồng bộ. Các hình thức kiểm tra, đánh giá học tập khá đa dạng và được công bố cho người học qua nhiều kênh. Có quy trình và tiêu chí rõ ràng trong việc đánh giá hiệu quả công việc của giảng viên và được thực hiện công khai, minh bạch. Có kế hoạch và kinh phí triển khai thực hiện việc đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn cho đội ngũ nhân viên. Có hệ thống theo dõi sự tiến bộ của người học trong học tập và rèn luyện. Có các bộ phận phụ trách các hoạt động ngoại khóa, tìm chỗ trọ và hỗ trợ việc làm cho người học. Có tham khảo ý kiến một số bên liên quan trong quá trình xây dựng, rà soát và điều chỉnh chương trình dạy học. Tỷ lệ tốt nghiệp

và có việc làm của người học tốt nghiệp được đánh giá cao. Có thống kê, giám sát loại hình nghiên cứu và các hoạt động nghiên cứu khoa học của người học.

Bên cạnh những mặt mạnh, chương trình đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh trình độ đại học, Khoa Ngoại ngữ có những điểm tồn tại cần khắc phục để nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục. Hội đồng đề xuất các khuyến nghị cải thiện chất lượng chương trình như sau:

1. Đảm bảo đội ngũ cán bộ quản lý đào tạo, giảng viên và các bên liên quan khác có sự hiểu biết rõ ràng và thống nhất về chuẩn đầu ra, về giáo dục định hướng đầu ra. Xây dựng và triển khai hệ thống quy trình, hướng dẫn một cách rõ ràng, khoa học giúp các bên liên quan đóng góp hiệu quả vào việc xây dựng chuẩn đầu ra và triển khai chương trình đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra.
2. Đa dạng hóa các hình thức mô tả chương trình bảo đảm cung cấp thông tin phù hợp cho các đối tượng phù hợp. Đề cương môn học cần cung cấp đầy đủ thông tin và nội dung giúp người học xác định rõ lộ trình, cách thức học tập, chủ động thực hiện các nhiệm vụ học tập trong và ngoài lớp, cũng như tự đánh giá được mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra của môn học.
3. Bảo đảm thực hiện xây dựng chương trình trên cơ sở đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, hạn chế các môn học chỉ có 01 tín chỉ, làm rõ phần đóng góp của từng môn học vào việc đạt chuẩn đầu ra.
4. Tăng cường các biện pháp đảm bảo giảng viên lựa chọn phương pháp dạy và học phù hợp với chuẩn đầu ra và các đối tượng người học khác nhau. Thúc đẩy người học tham gia nghiên cứu khoa học, phát triển các hoạt động trải nghiệm thực tế và kiến tập, giới thiệu các cơ hội học tập nâng cao hoặc bổ sung, liên ngành cho người học. Tăng cường nghiên cứu và hướng dẫn áp dụng các phương pháp học tập như: sinh viên hỗ trợ lẫn nhau, tọa đàm của sinh viên theo lĩnh vực, tư vấn viên về học tập, hỗ trợ trực tuyến.
5. Thiết kế và đánh giá tổ hợp các phương pháp kiểm tra đánh giá, đảm bảo các yêu cầu về độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng và đo lường được mức độ đạt được chuẩn đầu ra. Tăng cường nghiên cứu sâu rộng hơn về khoa học khảo thí để áp dụng tại Trường. Các đề cương môn học và trang thông tin điện tử cần thể

hiện rõ các yêu cầu đối với người học, các quy định và các tiêu chí về kiểm tra đánh giá. Tận dụng nhiều hơn lợi thế của hệ thống E-learning trong việc kiểm tra đánh giá.

6. Có biện pháp giảm tỷ lệ người học/giảng viên của chương trình đào tạo và giảm khối lượng giảng dạy của giảng viên đáp ứng các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Xây dựng quy định riêng về năng lực, tiêu chí cụ thể để đánh giá năng lực và hiệu quả công việc của giảng viên cho phù hợp với đặc thù của chương trình đào tạo Sư phạm Tiếng Anh.
7. Tổ chức lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan về chất lượng và thái độ phục vụ của đội ngũ nhân viên hỗ trợ. Nghiên cứu để áp dụng việc thực hiện quản trị theo kết quả, sử dụng bộ chỉ báo hoạt động cốt lõi (KPIs) để đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ.
8. Có kế hoạch phân tích nhu cầu nhân lực khi xây dựng các chính sách tuyển sinh. Đa dạng thành phần lấy ý kiến phản hồi về chính sách tuyển sinh cũng như tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học. Chuyên biệt hóa hoạt động hỗ trợ việc làm cho một bộ phận nhất định. Mở rộng không gian tự học cho người học.
9. Có kế hoạch đầu tư thêm trang thiết bị dạy học hiện đại tương thích với nhu cầu đào tạo ở các trường phổ thông. Có kế hoạch kết nối với hệ thống thư viện trong và ngoài nước để gia tăng nguồn tài liệu tham khảo cho giảng viên và người học. Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin có tính kết nối và tập hợp nhiều hơn nữa dữ liệu, thông tin và tri thức.
10. Xây dựng quy trình và định kỳ thực hiện rà soát, đánh giá và cải tiến theo quy trình về việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học. Xây dựng kế hoạch cụ thể tăng số lượng và chất lượng nghiên cứu khoa học liên quan đến phương pháp dạy học và nhằm cải tiến chất lượng chương trình dạy học. Xây dựng quy định cụ thể về cơ chế phản hồi của các bên liên quan.
11. Chủ động giám sát và đối sánh các chỉ số liên quan đến kết quả đầu ra, sử dụng kết quả giám sát để cải tiến các chỉ số này. Có chiến lược nghiên cứu khoa học tương thích với mục tiêu, sứ mạng, tầm nhìn và chuẩn đầu ra của chương trình

đào tạo ngành Sư phạm Tiếng Anh. Xây dựng hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chất lượng dịch vụ.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.