

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 03 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học
Trường Đại học Bạc Liêu**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Quyết định số 3231/QĐ-BGDĐT ngày 21/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc gia hạn hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Thông tư số 04/2025/TT-BGDĐT ngày 17/02/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 231/QĐ-TTKĐ ngày 25/11/2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-TTKĐ ngày 23/02/2026 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu ngày 12/3/2026;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 64 của Hội đồng ngày 12/3/2026 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học đúng theo quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo sau thẩm định (chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Bạc Liêu cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục (chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết).

Điều 3. Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục có thời hạn 02 năm cho chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC BẠC LIÊU

(Kèm theo Nghị quyết số 02/NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 03 năm 2026
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Kết quả đánh giá		Tổng hợp theo tiêu chuẩn			
	K ₁	Đ ₂	Số tiêu chí K	Tỷ lệ số tiêu chí K (%)	Số tiêu chí Đ	Tỷ lệ số tiêu chí Đ (%)
Tiêu chuẩn 1						
Tiêu chí 1.1		x	2	33,33	4	66,67
Tiêu chí 1.2	x					
Tiêu chí 1.3*		x				
Tiêu chí 1.4		x				
Tiêu chí 1.5		x				
Tiêu chí 1.6*	x					
Tiêu chuẩn 2						
Tiêu chí 2.1		x	2	28,57	5	71,43
Tiêu chí 2.2*		x				
Tiêu chí 2.3	x					
Tiêu chí 2.4*		x				
Tiêu chí 2.5		x				
Tiêu chí 2.6	x					
Tiêu chí 2.7		x				
Tiêu chuẩn 3						
Tiêu chí 3.1		x	1	20,00	4	80,00
Tiêu chí 3.2*		x				
Tiêu chí 3.3		x				
Tiêu chí 3.4		x				
Tiêu chí 3.5	x					
Tiêu chuẩn 4						
Tiêu chí 4.1		x	3	42,86	4	57,14
Tiêu chí 4.2		x				
Tiêu chí 4.3		x				
Tiêu chí 4.4	x					
Tiêu chí 4.5*	x					
Tiêu chí 4.6		x				
Tiêu chí 4.7	x					
Tiêu chuẩn 5			1	12,50	7	87,50

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Kết quả đánh giá		Tổng hợp theo tiêu chuẩn			
	K ₁	Đ ₂	Số tiêu chí K	Tỷ lệ số tiêu chí K (%)	Số tiêu chí Đ	Tỷ lệ số tiêu chí Đ (%)
Tiêu chí 5.1		x				
Tiêu chí 5.2*		x				
Tiêu chí 5.3		x				
Tiêu chí 5.4		x				
Tiêu chí 5.5		x				
Tiêu chí 5.6		x				
Tiêu chí 5.7	x					
Tiêu chí 5.8		x				
Tiêu chuẩn 6						
Tiêu chí 6.1*		x	1	16,67	5	83,33
Tiêu chí 6.2		x				
Tiêu chí 6.3		x				
Tiêu chí 6.4		x				
Tiêu chí 6.5		x				
Tiêu chí 6.6	x					
Tiêu chuẩn 7						
Tiêu chí 7.1		x	1	12,50	7	87,50
Tiêu chí 7.2		x				
Tiêu chí 7.3*		x				
Tiêu chí 7.4		x				
Tiêu chí 7.5		x				
Tiêu chí 7.6		x				
Tiêu chí 7.7	x					
Tiêu chí 7.8		x				
Tiêu chuẩn 8						
Tiêu chí 8.1		x	1	20,00	4	80,00
Tiêu chí 8.2*		x				
Tiêu chí 8.3		x				
Tiêu chí 8.4	x					
Tiêu chí 8.5		x				

¹ K: Tiêu chí Không đạt

² Đ: Tiêu chí Đạt

* Tiêu chí điều kiện

THÂN
 HUNG T
 KIỂM Đ
 ẮT LƯ
 HẢO D
 E ★

1/02

Phụ lục II

KIẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC BẠC LIÊU

*(Kèm theo Nghị quyết số 02/NQ-HĐKĐCLGD ngày 13 tháng 03 năm 2026
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá (thành lập theo Quyết định số 325/QĐ-ĐHBL ngày 15/4/2025), dựa trên kế hoạch số 275/KH-HĐTĐG ngày 16/4/2025.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học, Trường Đại học Bạc Liêu được thành lập theo Quyết định số 236/QĐ-TTKĐ ngày 10/12/2025.

Đoàn đánh giá ngoài tại Trường Đại học Bạc Liêu đã thực hiện khảo sát sơ bộ vào ngày 19/12/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 29 – 31/12/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- Trường xác định rõ ràng, cụ thể mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; định kỳ triển khai rà soát và cập nhật chuẩn đầu ra với sự tham gia của các bên liên quan; bảo đảm gắn kết với sứ mạng, tầm nhìn, kế hoạch chiến lược phát triển của Trường giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2030; và phù hợp với mục tiêu giáo dục quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được đối chiếu với Khung trình độ quốc gia Việt Nam, mô tả đầy đủ các năng lực người học cần đạt được về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm và có sự cải tiến đáng kể trong năm 2024. Từ năm học 2024-2025, Trường ban hành và triển khai các quy định, quy trình và phương thức nhằm đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học tại thời điểm tốt nghiệp.

- Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết học phần được xây dựng theo biểu mẫu thống nhất, có đầy đủ thông tin; được phê duyệt và cập nhật vào các năm 2020, 2022 và 2024; được công bố công khai và phổ biến đến các bên liên quan qua các buổi họp Khoa, hội thảo lấy ý kiến trong các đợt rà soát, cập nhật chương trình đào tạo. Cấu trúc và nội dung chương trình đào tạo được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm; bảo đảm khối lượng học tập phù hợp quy định; thể hiện lộ trình phát triển năng lực của người học từ kiến thức nền tảng, nâng cao

H02

đến chuyên sâu qua các khối kiến thức đại cương, cơ sở ngành, chuyên ngành, tự chọn và đồ án tốt nghiệp. Đóng góp của từng học phần vào việc đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo là phù hợp và được mô tả rõ ràng thông qua các ma trận liên kết giữa chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra học phần. Các đề cương chi tiết học phần thể hiện sự nhất quán trong việc mô tả mối liên hệ giữa mục tiêu học phần, chuẩn đầu ra học phần, phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá, bảo đảm tính tương thích trong toàn bộ chương trình đào tạo. Cấu trúc và nội dung của chương trình đào tạo rõ ràng, được tổ chức logic, liền mạch, trình tự hợp lý giữa các khối kiến thức. Chương trình đào tạo thể hiện rõ các học phần bắt buộc, tự chọn.

- Triết lý giáo dục “Kiến tạo - Khai phóng - Toàn diện - Chất lượng” được Trường công bố và mô tả rõ ràng và được giới thiệu phổ biến đến các bên liên quan thông qua nhiều hình thức. Trường có hướng dẫn thiết kế hoạt động dạy và học tương thích với chuẩn đầu ra của học phần và chương trình đào tạo. Hoạt động dạy và học được thiết kế nhằm giúp người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Trường có thành lập Phòng Khởi nghiệp, Đổi mới sáng tạo và Tư vấn việc làm với nhiệm vụ tổ chức các hoạt động, các lớp bồi dưỡng kiến thức khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo cho người học. Trường có triển khai các hoạt động dạy và học thúc đẩy người học có tinh thần khởi nghiệp. Tinh thần khởi nghiệp còn được lồng ghép vào các học phần thực tập doanh nghiệp và đồ án tốt nghiệp, hỗ trợ người học trong việc đưa ra các ý tưởng phát triển dự án cá nhân, dựa trên kỹ năng quản lý dự án. Khoa Kinh tế và Luật triển khai rà soát, đánh giá hoạt động dạy và học thông qua các buổi họp chuyên môn ở mỗi học kỳ. Chương trình đào tạo thể hiện việc sử dụng kết quả rà soát, đánh giá định kỳ để cải tiến hoạt động dạy và học, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động, tiến bộ khoa học kỹ thuật trong đào tạo trực tuyến và thúc đẩy việc học tập, đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

- Trường có hệ thống quy chế, quy định đầy đủ về kiểm tra đánh giá kết quả học tập. Các phương pháp đánh giá được triển khai đa dạng, bước đầu đã có sự kết nối với chuẩn đầu ra thông qua việc áp dụng ma trận đề thi và thể hiện trong đề cương chi tiết học phần từ năm 2023. Tính công khai và minh bạch được đảm bảo tốt thông qua quy trình phúc khảo rõ ràng. Các quy trình và tiêu chuẩn đánh giá kết quả học tập, xét tốt nghiệp được phổ biến đến người học theo nhiều kênh khác nhau.

- Công tác phát triển đội ngũ giảng viên được thực hiện gắn liền với chiến lược phát triển của Trường giai đoạn 2021-2025, bảo đảm số lượng và trình độ giảng viên cơ hữu đáp ứng các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Các quy định về chế độ làm việc, định mức giờ chuẩn và quyền lợi của giảng viên được ban hành đầy đủ, tuân thủ pháp luật, tạo cơ sở cho việc giám sát khối lượng công việc một cách bài bản qua cơ chế



kiểm soát nhiều cấp. Việc phân công giảng dạy được thực hiện hợp lý dựa trên chuyên môn và có sự tham khảo ý kiến giảng viên, nhận được sự hài lòng cao từ phía người học. Quy trình đánh giá giảng viên bao quát các mảng hoạt động trọng tâm bao gồm giảng dạy, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Kết quả đánh giá được sử dụng làm căn cứ xác thực cho công tác thi đua, khen thưởng, đảm bảo tính minh bạch và công bằng trong quản trị nhân sự.

- Trường đã thiết lập hệ thống quản trị và hỗ trợ người học đồng bộ, bắt đầu từ chính sách tuyển sinh minh bạch, đa dạng phương thức xét tuyển, tuân thủ đầy đủ các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và được công khai rộng rãi trên nhiều nền tảng. Công tác quản trị nguồn nhân lực được chuẩn hóa thông qua việc phê duyệt các Đề án vị trí việc làm, làm cơ sở để xác định yêu cầu năng lực trong tuyển dụng và phân công nhiệm vụ. Hệ thống đánh giá, xếp loại đội ngũ được thực hiện định kỳ theo quy định của tỉnh Cà Mau (trước đây là Bạc Liêu) và của Trường. Bên cạnh Chiến lược phát triển đến năm 2030, các đơn vị chức năng xây dựng kế hoạch năm học cụ thể cho các dịch vụ hỗ trợ người học (học thuật và phi học thuật). Trường đã chú trọng đào tạo bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ hỗ trợ. Công tác giám sát tiến độ và kết quả học tập của người học được thực hiện qua phần mềm chuyên dụng dưới sự phối hợp của các bộ phận chuyên trách. Các hoạt động tư vấn học tập, ngoại khóa, thi đua và kết nối việc làm được triển khai, góp phần trực tiếp giúp người học cải thiện kết quả rèn luyện và gia tăng cơ hội nghề nghiệp sau tốt nghiệp. Trường ban hành các quy định cụ thể về việc khảo sát, đánh giá và đối sánh để bảo đảm chất lượng dịch vụ hỗ trợ.

- Trường có hệ thống cơ sở vật chất trên tổng diện tích hơn 40.000 m², bảo đảm tiêu chuẩn tỷ lệ diện tích đất và sàn trên mỗi người học để phục vụ đào tạo và nghiên cứu. Hệ thống hạ tầng bao gồm 56 giảng đường, hội trường, phòng học và các khu vực tự học được trang bị đầy đủ thiết bị âm thanh, ánh sáng, quạt/máy lạnh, đáp ứng linh hoạt các quy mô lớp học từ lý thuyết đến hội thảo chuyên sâu. Ngành Quản trị kinh doanh sử dụng chung hệ thống phòng máy tính toàn trường, phòng thực hành mô phỏng hiện đại, tích hợp các phần mềm chuyên dụng như SPSS, phần mềm kế toán Misa và các học liệu số bản quyền được trang bị riêng cho nhu cầu thực hành chuyên sâu của người học và giảng viên. Hệ thống thư viện điện tử và thư viện số EmicLib với hơn 86.335 đầu sách trực tuyến cùng hạ tầng công nghệ thông tin tốc độ cao 1000 Mbps giúp người học dễ dàng tiếp cận. Môi trường học tập được quy hoạch xanh - sạch - đẹp, kết hợp với các tiêu chuẩn an toàn, phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự 24/24 và y tế học đường được triển khai và có tính đến nhóm người học có nhu cầu đặc biệt thông qua các lối đi và hệ thống vệ sinh chuyên biệt. Năng lực của đội ngũ hỗ trợ về cơ sở vật chất và trang thiết bị được đánh giá dựa trên phản hồi của các bên liên quan và kết quả đối thoại.

HÀNG
NG T
EM DI
T LU
AO D

103

trực tiếp với lãnh đạo trường. Hệ thống cơ sở vật chất được quản lý thông qua phần mềm chuyên dụng, định kỳ rà soát, cải tiến dựa trên kết quả khảo sát người học về chương trình đào tạo.

- Các chỉ số về tỷ lệ tốt nghiệp, thôi học và thời gian tốt nghiệp trung bình được Phòng Quản lý đào tạo và Công tác sinh viên giám sát chặt chẽ thông qua phần mềm chuyên dụng và cơ chế phối hợp đa tầng giữa Khoa, cố vấn học tập và người học. Tỷ lệ việc làm của người học sau tốt nghiệp (bao gồm cả tự tạo việc làm và khởi nghiệp, học nâng cao) được xác lập cụ thể trong quy chế đảm bảo chất lượng; trong đó ghi nhận sự tăng trưởng từ 79,3% (năm 2020) lên 97,1% (năm 2024), đồng thời thu nhập bình quân cũng được đối sánh với các ngành khác trong Trường để làm căn cứ cải tiến chương trình. Hoạt động nghiên cứu khoa học được quản lý bằng hệ thống văn bản do Trường ban hành từ quy định giờ chuẩn, chế độ định mức đến liêm chính học thuật. Đồng thời, các sản phẩm sáng tạo của người học cũng được xác lập mục tiêu và nguồn kinh phí hỗ trợ. Mức độ đạt chuẩn đầu ra được xác định qua quy trình 04 bước chuẩn hóa, sử dụng dữ liệu đa chiều từ bảng điểm, kết quả thực tập, khóa luận và đánh giá rèn luyện. Mức độ hài lòng của các bên liên quan được khảo sát định kỳ đối với tất cả các mảng hoạt động từ đào tạo đến phục vụ cộng đồng.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh trình độ đại học như sau:

1. Rà soát kế hoạch thu thập dữ liệu để đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra nhằm đảm bảo độ tin cậy của dữ liệu thu thập; tăng cường tập huấn giảng viên về thiết kế và triển khai chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra, bao gồm cả công tác đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra.

2. Xây dựng Bản mô tả chương trình đào tạo bằng ngôn ngữ nước ngoài hỗ trợ công tác hợp tác quốc tế trong đào tạo. Bổ sung quy định về việc hướng dẫn, phương pháp kiểm tra đánh giá cho các nội dung tự học của người học nhằm giúp người học thực hiện tốt việc tự học, tạo nền tảng cho việc học tập suốt đời. Tăng cường số học phần thực hành và thời lượng thực hành nhằm đáp ứng mục tiêu và định hướng đào tạo của chương trình đào tạo. Mở rộng các học phần tự chọn sang những lĩnh vực mới, có tính kết nối rộng hơn nhằm tăng tính linh hoạt, khả năng tích hợp và cập nhật của chương trình đào tạo.

3. Định kỳ rà soát và cải tiến hiệu quả truyền thông, phổ biến triết lý giáo dục đến các bên liên quan để thúc đẩy việc vận dụng triết lý giáo dục trong hoạt động dạy và học một cách hệ thống. Chuẩn hóa hệ thống dạy - học trực tuyến của Trường, bảo đảm tính thống nhất và đồng bộ trong đội ngũ giảng viên toàn Trường. Xây dựng và

Handwritten signature

triển khai công cụ, biện pháp đo lường hiệu quả của các phương pháp dạy học thúc đẩy việc học tập, hình thành và phát triển phương pháp học tập và khả năng học tập suốt đời của người học. Quy định về việc rà soát, đánh giá, cải tiến quá trình dạy và học. Tăng cường phân tích sâu kết quả rà soát, đánh giá, phản hồi từ bên liên quan để phục vụ cải tiến hoạt động dạy và học phù hợp thực tế.

4. Rà soát quy định, quy trình triển khai công tác kiểm tra đánh giá, bảo đảm hình thức, phương pháp, tiêu chí tương thích chuẩn đầu ra học phần; có tiêu chí và biểu mẫu bảo đảm đề thi, hình thức kiểm tra đánh giá được thực hiện theo kế hoạch và tương thích với chuẩn đầu ra khi phê duyệt; có cơ chế lấy mẫu hậu kiểm và giám sát việc thực hiện hoạt động kiểm tra, đánh giá nhằm đo lường mức độ người học đạt chuẩn đầu ra chặt chẽ phục vụ cải tiến chất lượng.

5. Tiếp tục thu hút và phát triển đội ngũ giảng viên cơ hữu đồng thời thu hút chuyên gia từ doanh nghiệp tham gia giảng dạy. Xây dựng bản đồ năng lực chuyên môn chi tiết theo từng chuyên ngành hẹp để làm cơ sở cho việc tuyển dụng và quy hoạch đào tạo sát với nhu cầu thực tiễn. Nghiên cứu áp dụng mô hình quản trị hiệu suất, tích hợp các chỉ số chất lượng vào tính giờ chuẩn để tạo động lực cho giảng viên đầu tư chiều sâu. Thiết lập quy trình hậu kiểm, đánh giá hiệu quả quá trình đào tạo, bồi dưỡng để cải tiến chất lượng.

6. Xây dựng hệ thống KPIs cho từng vị trí, thiết lập quy trình đánh giá đồng cấp và ban hành các chính sách đãi ngộ đặc thù để thu hút đội ngũ trình độ cao. Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo để giám sát sự tiến bộ, tỷ lệ chậm tiến độ và thôi học của người học; thành lập bộ phận tư vấn tâm lý học đường và đa dạng hóa các câu lạc bộ nhằm rèn luyện kỹ năng mềm cho người học. Công tác bảo đảm chất lượng cần được chuẩn hóa thông qua việc ứng dụng phân tích dữ liệu chuyên sâu, thiết lập sự liên thông giữa các cơ sở dữ liệu và xây dựng quy trình giám sát hậu đánh giá để bảo đảm các phản hồi được chuyển hóa thành hành động cải tiến cụ thể và công khai minh bạch; thiết lập khung đo lường tác động để bảo đảm các dịch vụ hỗ trợ được cải tiến qua từng năm.

7. Tăng ngân sách đầu tư trang thiết bị đa phương tiện cho các phòng học và quy hoạch, tái cấu trúc không gian làm việc, sinh hoạt chuyên môn riêng biệt cho giảng viên để đáp ứng yêu cầu công tác. Đa dạng hóa nguồn tài liệu ngoại văn, cập nhật kiến trúc phần mềm EmicLib theo hướng thư viện thông minh để tăng tính liên thông dữ liệu; ban hành các hướng dẫn cụ thể về sở hữu trí tuệ. Nâng cấp các tiện ích hỗ trợ và an toàn, bao gồm việc mở rộng sân bãi thể dục thể thao, hiện đại hóa trang thiết bị Phòng y tế. Tối ưu hóa hiệu năng hệ thống LMS và tăng cường các khóa đào tạo chuyên sâu về quản trị học liệu số cho đội ngũ kỹ thuật. Cụ thể hóa hệ thống tiêu chí đánh giá năng lực thực tế, giúp đo lường chính xác hiệu quả công việc và năng lực đặc thù của nhân sự hỗ trợ

cơ sở vật chất và trang thiết bị. Thiết lập quy trình đánh giá tác động hệ thống sau cải tiến để đo lường hiệu quả thực tế của cơ sở vật chất đối với chất lượng chương trình đào tạo, tạo cơ sở cho các quyết định đầu tư chiến lược trong tương lai.

8. Tập trung số hóa hệ thống quản trị thông qua việc xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung nhằm giám sát chặt chẽ tỷ lệ tốt nghiệp, thôi học và phân tích đa chiều nguyên nhân người học thôi học; chủ động thiết lập các thỏa thuận hợp tác, trao đổi thông tin với các cơ sở đào tạo có chương trình đào tạo tương đương nhằm hình thành cơ chế đối sánh định kỳ có hệ thống. Trong hoạt động nghiên cứu khoa học, cần ưu tiên phân bổ ngân sách hợp lý, thiết lập các nhóm nghiên cứu liên ngành và nhóm nghiên cứu tiềm năng gắn với đặc thù địa phương để gia tăng số lượng đề tài của giảng viên và người học cũng như các công bố quốc tế, dự án hợp tác nước ngoài. Xây dựng và triển khai đồng bộ lộ trình chuẩn hoá dữ liệu về giám sát và đối sánh mức độ người học đạt chuẩn đầu ra, trong đó mở rộng phạm vi đo lường nhằm thiết lập hệ thống dữ liệu tập trung; xây dựng bộ chỉ số thang đo tương đương từ đó tối ưu hóa việc khai thác thông tin để đo lường chính xác năng lực người học đạt được theo lộ trình dài hạn.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các kiến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc cải tiến chất lượng. Sau khi được cấp giấy chứng nhận, cơ sở đào tạo chịu trách nhiệm công bố công khai kết quả đánh giá ngoài, kế hoạch cải tiến chất lượng, giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trên trang thông tin điện tử của cơ sở đào tạo chậm nhất 10 ngày làm việc sau khi được cấp. Hằng năm, Trường báo cáo cơ quan quản lý trực tiếp và Bộ Giáo dục và Đào tạo về kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục. Trong thời gian không quá 24 tháng kể từ ngày chương trình đào tạo được công nhận đạt có điều kiện, Trường tiến hành cải tiến chất lượng chương trình đào tạo đáp ứng theo quy định hiện hành có thể gửi công văn đề nghị tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục thực hiện xem xét đánh giá và công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng theo quy định./.