TRUNG TÂM KĐCLGD - ĐHQG TP.HCM
HỘI ĐỒNG KĐCLGD

Số: 03 /NQ-HĐKĐCLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 8 năm 2026

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 3231/QĐ-BGDĐT ngày 21/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc gia hạn hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Thông tư số 04/2025/TT-BGDĐT ngày 17/02/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 231/QĐ-TTKĐ ngày 25/11/2025 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/03/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc thành lập HIội đồng,

Căn cứ Quyết định số 29/QD-TTKD ngày 15/07/2026 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/03/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh ngày 03/08/2026;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 65 của Hội đồng ngày 03/08/2026 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh của Đoàn đánh giá ngoài. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ đúng theo quy định hiện hành.

Kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo sau thẩm định (chi tiết trong Phụ lục I kèm theo Nghị quyết).

Điều 2. Kiến nghị Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh cần thực hiện các nhóm giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục (chi tiết trong Phụ lục II kèm theo Nghị quyết).

Điều 3. Hội đồng đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng giáo dục có thời hạn 05 năm cho chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh./.

Nơi nhận:
- Như điều 3;
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Lưu: VT.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH

ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH KỸ THUẬT Ô TÔ TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số 03 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn, tiêu chí	Kết quả đánh giá		Tổng hợp theo tiêu chuẩn			
	K [1]	Đ [2]	Số tiêu chí K	Tỷ lệ số tiêu chí K (%)	Số tiêu chí Đ	Tỷ lệ số tiêu chí Đ (%)
Tiêu chuẩn 1			1	16,67	5	83,33
Tiêu chí 1.1		x				
Tiêu chí 1.2	x					
Tiêu chí 1.3*		x				
Tiêu chí 1.4		x				
Tiêu chí 1.5		x				
Tiêu chí 1.6*		x				
Tiêu chuẩn 2			0	0,00	7	100,00
Tiêu chí 2.1		x				
Tiêu chí 2.2*		x				
Tiêu chí 2.3		x				
Tiêu chí 2.4*		x				
Tiêu chí 2.5		x				
Tiêu chí 2.6		x				
Tiêu chí 2.7		x				
Tiêu chuẩn 3			0	0,00	5	100,00
Tiêu chí 3.1		x				
Tiêu chí 3.2*		x				
Tiêu chí 3.3		x				
Tiêu chí 3.4		x				
Tiêu chí 3.5		x				
Tiêu chuẩn 4			0	0,00	7	100,00
Tiêu chí 4.1		x				
Tiêu chí 4.2		x				
Tiêu chí 4.3		x				
Tiêu chí 4.4		x				
Tiêu chí 4.5*		x				
Tiêu chí 4.6		x				
Tiêu chí 4.7		x				
Tiêu chuẩn 5			0	0,00	8	100,00
Tiêu chí 5.1		x				
Tiêu chí 5.2*		x				
Tiêu chí 5.3		x				
Tiêu chí 5.4		x				
Tiêu chí 5.5		x				
Tiêu chí 5.6		x				
Tiêu chí 5.7		x				
Tiêu chí 5.8		x				
Tiêu chuẩn 6			0	0,00	6	100,00
Tiêu chí 6.1*		x				
Tiêu chí 6.2		x				
Tiêu chí 6.3		x				
Tiêu chí 6.4		x				
Tiêu chí 6.5		x				
Tiêu chí 6.6		x				
Tiêu chuẩn 7			0	0,00	8	100,00
Tiêu chí 7.1		x				
Tiêu chí 7.2		x				
Tiêu chí 7.3*		x				
Tiêu chí 7.4		x				
Tiêu chí 7.5		x				
Tiêu chí 7.6		x				
Tiêu chí 7.7		x				
Tiêu chí 7.8		x				
Tiêu chuẩn 8			0	0,00	5	100,00
Tiêu chí 8.1		x				
Tiêu chí 8.2*		x				
Tiêu chí 8.3		x				
Tiêu chí 8.4		x				
Tiêu chí 8.5		x				

[1] K: Tiêu chí Không đạt

[2] Đ: Tiêu chí Đạt

* Tiêu chí điều kiện

Phụ lục II

KIẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH KỸ THUẬT Ô TÔ TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số03 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 05 tháng 8 năm 2026 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh được Hội đồng tự đánh giá (thành lập theo Quyết định số 5484/QĐ-ĐKC ngày 01/10/2025) thực hiện dựa trên kế hoạch số 5873/KH-ĐKC ngày 04/10/2025.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 15/QĐ-TTKĐ ngày 08/5/2026 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh.

Đoàn đánh giá ngoài tại Trường Đại học Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh đã thực hiện khảo sát sơ bộ vào ngày 20/5/2026 và khảo sát chính thức từ ngày 03 – 06/6/2026.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ có những điểm mạnh nổi bật sau:

- Mục tiêu của chương trình đào tạo nêu rõ kỳ vọng của Trường về năng lực người học sẽ đạt được. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xây dựng, rà soát định kỳ và điều chỉnh theo quy trình; được xác định phù hợp với định hướng đào tạo ứng dụng, sứ mạng, tầm nhìn, chiến lược phát triển của Trường và mục tiêu đào tạo của Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của các học phần tương thích với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Trường có quy định, quy trình, công cụ và đã triển khai đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra với phương pháp thu thập dữ liệu đo lường đa dạng. Các giảng viên, đơn vị có thiết lập kế hoạch các hoạt động để cải tiến mức độ đạt chuẩn đầu ra; có giám sát kế hoạch cải tiến, đối sánh mức độ đạt chuẩn đầu ra.

- Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương chi tiết học phần có đủ thông tin; được cập nhật; được công bố công khai để các bên liên quan dễ dàng tiếp cận. Chương trình đào tạo được định kỳ rà soát, cập nhật; có cấu trúc và nội dung phản ánh mục tiêu và định hướng đào tạo của chương trình đào tạo; có tính linh hoạt và tích hợp. Ma trận các học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thể hiện lộ trình phân bổ đầy đủ chuẩn đầu ra cho các học phần theo chỉ số đo lường chuẩn đầu ra nhằm giúp

người học đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Đóng góp của từng học phần để đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được thể hiện rõ ràng qua các chuẩn đầu ra của học phần.

- Triết lý giáo dục được tuyên bố rõ ràng, được phổ biến tới các bên liên quan bằng nhiều hình thức, được chuyển tải vào chương trình đào tạo. Trường có tài liệu hướng dẫn chung sử dụng phương pháp giảng dạy, học tập phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Các học phần thể hiện các hoạt động dạy và học cho từng buổi học được triển khai tương thích với chuẩn đầu ra của học phần. Hệ thống LMS của Trường hỗ trợ các hoạt động giảng dạy trực tiếp và trực tuyến. Hoạt động dạy và học trực tuyến được triển khai trên hệ thống LMS và Google Meet có sự giám sát của Trường. Chương trình đào tạo có hoạt động thúc đẩy nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp và học tập suốt đời của người học. Trường có quy định, có triển khai rà soát, đánh giá định kỳ và cải tiến các hoạt động dạy và học dựa trên kết quả rà soát, đánh giá định kỳ.

- Hệ thống văn bản, quy định và quy trình đánh giá đồng bộ, toàn diện, bao gồm quy chế đào tạo thạc sĩ, tổ chức thi, đánh giá đề án, xét tốt nghiệp, liêm chính học thuật và phúc khảo, được công bố công khai và phổ biến đầy đủ đến người học. Phương pháp đánh giá các học phần bằng tiểu luận/đề án kết hợp bảo vệ vấn đáp phù hợp với bậc đào tạo sau đại học. Tất cả các học phần đều áp dụng thang đánh giá dạng rubric phân tích để đánh giá các tiểu luận/đề án. Hệ thống LMS và phần mềm quản lý đào tạo được sử dụng hiệu quả trong toàn bộ chu trình đánh giá. Kết quả đánh giá được phản hồi đa kênh, kịp thời.

- Kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên được xây dựng và triển khai gắn với mục tiêu phát triển của Trường, Viện Kỹ thuật. Chính sách thu hút và đãi ngộ đối với giảng viên đem lại hiệu quả trong công tác phát triển đội ngũ giảng viên. Hệ thống văn bản quản lý nhân sự được ban hành đầy đủ và phổ biến đến các bên liên quan. Việc đo lường, giám sát khối lượng công việc, đánh giá năng lực và chất lượng công việc của giảng viên được triển khai thường xuyên, định kỳ thông qua hệ thống ERP và theo quy trình đánh giá định kỳ của Trường; kết quả được sử dụng phục vụ công tác quản lý, thi đua, khen thưởng và phát triển đội ngũ. Hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn được triển khai thường xuyên dựa trên nhu cầu của giảng viên và định hướng phát triển của chương trình đào tạo.

- Chính sách, quy trình tuyển sinh được xây dựng rõ ràng, công khai và cập nhật thường xuyên. Trường đã xác định các tiêu chuẩn năng lực, phân công nhiệm vụ và thực hiện đánh giá định kỳ đối với đội ngũ cung cấp dịch vụ hỗ trợ, góp phần bảo đảm đáp ứng yêu cầu phục vụ người học. Chương trình đào tạo đã xây dựng kế hoạch hỗ trợ người học và bồi dưỡng đội ngũ cung cấp dịch vụ, góp phần bảo đảm chất lượng các

hoạt động hỗ trợ. Hệ thống quản lý đào tạo cho phép theo dõi tiến độ, kết quả học tập, phản hồi và hỗ trợ người học kịp thời. Trường, Viện Kỹ thuật triển khai hiệu quả các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa và dịch vụ hỗ trợ người học; thông tin được cập nhật đầy đủ, góp phần nâng cao kết quả học tập và khả năng có việc làm của người học. Dịch vụ hỗ trợ người học được khảo sát, đánh giá và cải tiến định kỳ.

- Viện Kỹ thuật có Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm bao gồm nhiều phân xưởng được trang bị các thiết bị phù hợp, các phần mềm phục vụ mô phỏng, chẩn đoán, xử lý dữ liệu và nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực ô tô. Nguồn học liệu được đầu tư và được cập nhật thường xuyên. Hệ thống công nghệ thông tin được đầu tư bài bản, hệ thống phần mềm quản lý được triển khai đồng bộ. Môi trường học tập tích cực được duy trì và định hướng bởi hệ thống quy định rõ ràng. Các văn bản quy định về an toàn, trật tự, phòng cháy chữa cháy, an toàn phòng thí nghiệm, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm được cập nhật. Trường triển khai đánh giá năng lực đội ngũ hỗ trợ lồng ghép trong việc đánh giá hiệu quả công việc. Công tác đánh giá cơ sở vật chất được triển khai trong khuôn khổ hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong Trường.

- Trường đã thiết lập hệ thống theo dõi các chỉ số đầu ra quan trọng của chương trình đào tạo như tỷ lệ tốt nghiệp, thôi học và thời gian tốt nghiệp. Hoạt động khảo sát việc làm và học tập nâng cao của người học sau tốt nghiệp được triển khai định kỳ. Hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và người học được quan tâm, duy trì công bố khoa học và các sản phẩm ứng dụng. Dữ liệu về mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học đã được thiết lập và giám sát thông qua hệ thống đánh giá và quản lý đào tạo; kết quả được phân tích, đối sánh giữa các khóa và sử dụng để cải tiến chương trình đào tạo. Kết quả theo dõi, khảo sát, đánh giá và đối sánh theo từng năm học đã được sử dụng làm cơ sở cho hoạt động cải tiến chất lượng chương trình đào tạo.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Viện Kỹ thuật cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Kỹ thuật ô tô trình độ thạc sĩ như sau:

1. Tiếp tục hoàn thiện việc thiết kế mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo theo định hướng phát triển năng lực, bảo đảm tính hệ thống, logic và sử dụng thống nhất thang đo mức độ năng lực trong mô tả chuẩn đầu ra để đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành, nghề và nhu cầu của các bên liên quan. Tiếp tục chuẩn hóa tài liệu hướng dẫn xây dựng mục tiêu, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và học phần với các khái niệm, nguyên tắc và ví dụ minh họa rõ ràng. Tăng cường đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra, đặc biệt đối với năng lực thực hành nghề nghiệp, đồng thời nghiên cứu bổ sung đánh giá của chuyên gia độc lập như một nguồn thông tin phục vụ cải tiến liên tục chất lượng chương trình đào tạo.

2. Tiếp tục rà soát, cập nhật và hoàn thiện ma trận liên kết giữa học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo theo hướng thể hiện rõ mức độ đóng góp của từng học phần đối với từng chuẩn đầu ra và lộ trình phát triển năng lực của người học. Tiếp tục chuẩn hóa và tăng cường hiệu quả sử dụng hướng dẫn xây dựng và khai thác ma trận liên kết trong việc xác định, rà soát và điều chỉnh chuẩn đầu ra học phần, bảo đảm tính thống nhất và hiệu quả trong triển khai. Tăng cường khai thác và sử dụng có hệ thống ý kiến của các bên liên quan về mức độ phù hợp của các học phần bắt buộc với mục tiêu và định hướng của chương trình đào tạo như một căn cứ cho hoạt động cải tiến. Đồng thời, tiếp tục rà soát, cập nhật và nâng cao hiệu quả thực hiện quy trình rà soát, đánh giá và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo theo hướng bảo đảm việc phân tích nhu cầu của thị trường lao động được thực hiện thường xuyên và kết quả phân tích được sử dụng làm cơ sở cho việc điều chỉnh, cải tiến chương trình đào tạo.

3. Tiếp tục đánh giá và nâng cao hiệu quả việc hiện thực hóa Triết lý giáo dục của Trường; sử dụng kết quả đánh giá làm căn cứ để rà soát, điều chỉnh và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo. Tiếp tục hoàn thiện và chuẩn hóa tài liệu hướng dẫn thiết kế các hoạt động dạy và học phù hợp với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, đồng thời tăng cường hiệu quả áp dụng trong quá trình tổ chức giảng dạy. Tăng cường theo dõi, đánh giá hiệu quả việc khai thác hệ thống LMS và triển khai giảng dạy trực tuyến; sử dụng kết quả đánh giá để cải tiến hệ thống hạ tầng, trang thiết bị và các hoạt động hỗ trợ liên quan. Định kỳ đánh giá hiệu quả các hoạt động nghiên cứu khoa học và khởi nghiệp của người học đối với việc hình thành và phát triển các năng lực theo chuẩn đầu ra, trên cơ sở đó đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng. Đồng thời, lựa chọn các học phần đại diện để phân tích và đối sánh định kỳ mức độ tương thích giữa hoạt động dạy và học, phương pháp đánh giá kết quả học tập và chuẩn đầu ra của học phần nhằm cung cấp minh chứng cho hoạt động cải tiến chương trình đào tạo.

4. Tiếp tục nâng cao hiệu quả phân tích chất lượng đề thi và công cụ đánh giá theo hướng thống nhất trên toàn chương trình đào tạo; đồng thời hoàn thiện và tăng cường hiệu quả vận hành cơ chế chấm chéo và kiểm soát chất lượng đánh giá nhằm nâng cao độ tin cậy, tính nhất quán và công bằng trong đánh giá kết quả học tập. Từng bước mở rộng và nâng cao hiệu quả đo lường, đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra đối với toàn bộ các học phần, bảo đảm kết quả đo lường được khai thác phục vụ hoạt động cải tiến chất lượng. Tiếp tục chuẩn hóa và sử dụng hiệu quả báo cáo phân tích kết quả học tập ở cấp chương trình theo định kỳ hằng năm, bảo đảm các kết quả phân tích được sử dụng làm minh chứng và cơ sở cho việc rà soát, điều chỉnh và cải tiến chương trình đào tạo.

5. Rà soát và bổ sung giải pháp phát triển đội ngũ giảng viên kế cận trong kế hoạch nhân sự chương trình đào tạo và tăng cường theo dõi việc thực hiện các chỉ tiêu

phát triển đội ngũ. Hoàn thiện hệ thống đánh giá giảng viên theo hướng đánh giá đầy đủ các năng lực giảng dạy, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng; bổ sung tiêu chí về đổi mới sáng tạo và hợp tác quốc tế. Tăng cường phân tích dữ liệu từ hệ thống quản lý; phân tích xu hướng dài hạn phục vụ cải tiến liên tục. Có chính sách phù hợp để mở rộng cơ hội cho giảng viên tham gia các hoạt động học thuật quốc tế.

6. Có cơ chế khảo sát nhu cầu nhân lực và nhu cầu học tập một cách hệ thống. Hoàn thiện khung năng lực và hệ thống đánh giá đội ngũ hỗ trợ người học. Bổ sung các chỉ số đánh giá hiệu quả vào kế hoạch hỗ trợ người học. Tăng cường ứng dụng dữ liệu trong giám sát tiến độ học tập và cảnh báo sớm. Đánh giá thường xuyên hiệu quả các hoạt động hỗ trợ học tập, nghiên cứu khoa học và phát triển nghề nghiệp. Đẩy mạnh đối sánh và mở rộng sự tham gia của cựu người học, nhà tuyển dụng trong hoạt động cải tiến chất lượng.

7. Tiếp tục hiện đại hóa hệ thống phòng thí nghiệm đối với các lĩnh vực công nghệ ô tô thế hệ mới, tăng cường hợp tác với doanh nghiệp nhằm khai thác các thiết bị, phương tiện và công nghệ mới. Xây dựng cơ chế đánh giá, chuẩn hóa và phân loại nguồn học liệu truy cập mở. Xúc tiến kế hoạch đầu tư và triển khai hệ thống liên thông dữ liệu tập trung. Xây dựng bộ chỉ số đánh giá chuyên biệt đối với các dịch vụ hỗ trợ cơ sở vật chất, công nghệ thông tin, phòng thí nghiệm và dịch vụ kỹ thuật. Ứng dụng hệ thống quản trị dữ liệu và bảng điều khiển theo dõi hiệu quả công việc nhằm hỗ trợ đánh giá năng lực đội ngũ hỗ trợ theo hướng định lượng và minh bạch hơn. Phát triển hệ thống chỉ số đánh giá hiệu quả đầu tư, khai thác và sử dụng cơ sở vật chất nhằm hỗ trợ công tác quản trị dựa trên minh chứng.

8. Tăng cường phân tích dữ liệu đầu ra để xác định nguyên nhân và giải pháp giảm tỷ lệ thôi học, chậm tiến độ. Hoàn thiện cơ sở dữ liệu cựu người học, việc làm và kết quả học tập sau tốt nghiệp. Đẩy mạnh hoạt động đối sánh với các chương trình đào tạo tương đương trong và ngoài nước. Hoàn thiện hệ thống phân tích và sử dụng dữ liệu về mức độ đạt chuẩn đầu ra theo từng chuẩn đầu ra và từng khóa đào tạo nhằm nâng cao hiệu quả rà soát, cập nhật và cải tiến chương trình đào tạo. Nâng cao tỷ lệ phản hồi của cựu người học, nhà tuyển dụng và tăng cường sử dụng kết quả khảo sát trong cải tiến chất lượng.

Hội đồng đề nghị Trường, Viện Kỹ thuật duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các kiến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc cải tiến chất lượng. Sau khi được cấp giấy chứng nhận, Trường chịu trách nhiệm công bố công khai kết quả đánh giá ngoài, kế hoạch cải tiến chất lượng, giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trên trang thông tin điện tử của Trường chậm nhất 10 ngày làm việc sau khi được cấp. Hằng năm, Trường báo cáo

Cơ quan quản lý trực tiếp và Bộ Giáo dục và Đào tạo về kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục. Vào giữa chu kỳ kiểm định, Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý trực tiếp và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.