

Số: 09/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 8 năm 2019

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học Trường Đại học Nguyễn Tất Thành

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 33/QĐ-TTKĐ ngày 12 tháng 11 năm 2018 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc thành lập Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành ngày 26 tháng 8 năm 2019;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ XI của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành ngày 26 tháng 8 năm 2019,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng đúng quy định, quy trình, đảm bảo tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 44 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 88%),




trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” với điểm đánh giá chung là 4,04 theo thang điểm 7 (*Phụ lục 1*).

Điều 2. Khuyến nghị Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành thực hiện các giải pháp đảm bảo và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 5 năm đánh giá tiếp theo (2019 – 2023) (*Phụ lục 2*).

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23 của Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và khuyến nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh xem xét cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành.

Nơi nhận:

- Trường Đại học Nguyễn Tất Thành;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (11);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT. 

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG


Lê Ngọc Quỳnh Lam

PHỤ LỤC 1

**Kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử
trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành
(Ban hành kèm theo Nghị quyết số 09./NQ-HĐKĐCLGD ngày 29 tháng 8 năm 2019 của Hội đồng)**

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn				Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)		Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1					Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 1.1	3	3,67	2	67%	Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.3	5			
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chuẩn 2							Tiêu chí 7.5	4	
Tiêu chí 2.1	4	3,67	2	67%	Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chí 8.1	4	4,00	5	100%
Tiêu chí 2.3	3				Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chuẩn 3				Tiêu chí 8.3	4				
Tiêu chí 3.1	4	4,00	3	100%	Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 3.2	4				Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chí 3.3	4				Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chuẩn 4							Tiêu chí 9.1	5	4,20
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100%	Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 4.2	4				Tiêu chí 9.3	3			
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.4	5			
Tiêu chuẩn 5							Tiêu chí 9.5	3	
Tiêu chí 5.1	4	4,20	5	100%	Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.1	4	4,17	6	100%
Tiêu chí 5.3	5				Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 5.4	4				Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chuẩn 6				Tiêu chí 10.5	5				
Tiêu chí 6.1	4	3,86	5	71%	Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chí 6.2	4				Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 11.1	4	4,20	5	100%
Tiêu chí 6.4	5				Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 6.5	3				Tiêu chí 11.3	5			
Tiêu chí 6.6	3				Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.5	4			
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100%	Đánh giá chung		4,04	44	88%

PHỤ LỤC 2

Khuyến nghị cải thiện chất lượng giáo dục

Chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học Trường Đại học Nguyễn Tất Thành

Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô Trường Đại học Nguyễn Tất Thành (Khoa) được thành lập vào ngày 12 tháng 06 năm 2003 với tiền thân là Khoa Điện - Điện tử.

Trong giai đoạn từ năm 2014 đến năm 2018, chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn Tất Thành có những điểm mạnh nổi bật như sau:

Mục tiêu của chương trình đào tạo phù hợp với mục tiêu giáo dục trình độ đại học của Luật giáo dục đại học. Bản mô tả chương trình đào tạo cung cấp đủ thông tin cần thiết theo quy định và được cập nhật hằng năm. Phương pháp giảng dạy, đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp với việc đạt chuẩn đầu ra của môn học. Chương trình đào tạo được định kỳ rà soát, điều chỉnh, bổ sung và cập nhật, có tham khảo các chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Triết lý giáo dục đại học được tuyên bố trong chiến lược phát triển của Trường giai đoạn 2014-2020, được bổ sung định nghĩa nội hàm vào năm 2017, cập nhật vào năm 2018. Hoạt động dạy và học đa dạng, được xây dựng tương ứng với chuẩn đầu ra. Có chiến lược và định hướng phát triển đội ngũ giảng viên. Nhân viên làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin, và các dịch vụ hỗ trợ khác đủ về số lượng và đảm bảo về chất lượng. Công tác giám sát sự tiến bộ của người học và kết quả rèn luyện, học tập; tổ chức các hoạt động tạo sân chơi lành mạnh và tổ chức các chuyên đề kỹ năng mềm được thực hiện khá hiệu quả. Thư viện hiện đại, tài liệu thường xuyên được bổ sung đáp ứng tương đối đầy đủ, nghiên cứu ngành công nghệ kỹ thuật điện, điện tử. Trường có hệ thống thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan với đầy đủ quy định, quy trình và có giám sát cải tiến. Kế hoạch hành động nhằm tăng tỉ lệ người tốt nghiệp có việc làm được triển khai hiệu quả.

Bên cạnh những mặt mạnh, chương trình đào tạo ngành Công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trình độ đại học, Khoa Cơ khí – Điện – Điện tử – Ô tô, Trường Đại học Nguyễn

Tất Thành có những điểm tồn tại cần khắc phục để nâng cao hơn nữa chất lượng giáo dục, Hội đồng khuyến nghị Khoa/Trường cải thiện chất lượng chương trình như sau:

1. Cập nhật và mô tả rõ mục tiêu của chương trình đào tạo để phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường, đáp ứng nhu cầu phát triển của địa phương và quốc gia. Định kỳ thực hiện việc khảo sát nhu cầu nhân lực lĩnh vực Điện - Điện tử - Tự động hoá, làm cơ sở trong việc xây dựng chương trình đào tạo. Xây dựng tài liệu hướng dẫn xác định chuẩn đầu ra, phát triển chương trình đào tạo phù hợp với định hướng “Ứng dụng - Thực hành”. Định kỳ thực hiện khảo sát và lấy ý kiến các bên liên quan làm cơ sở điều chỉnh chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.
2. Ban hành quy định, hướng dẫn cập nhật đề cương chi tiết môn học. Công bố đầy đủ và rộng rãi bản mô tả chương trình đào tạo các năm, đề cương chi tiết các môn học trên trang thông tin điện tử của Khoa và Trường.
3. Thực hiện việc rà soát phương pháp đánh giá kết quả học tập theo hướng đáp ứng chuẩn đầu ra. Tham khảo Khung trình độ quốc gia Việt Nam khi xây dựng, cập nhật chương trình đào tạo. Xác định rõ hơn mức độ đóng góp của các môn học vào chuẩn đầu ra. Xác định rõ mức độ kỹ năng, thái độ mà người học cần đạt đồng thời tăng cường tích hợp trong chương trình dạy học.
4. Cập nhật và phổ biến nội hàm triết lý giáo dục đại học đồng bộ giữa các kênh thông tin và các bên liên quan. Có kế hoạch đánh giá mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra của các phương pháp giảng dạy đang sử dụng. Đẩy mạnh và mở rộng tiếp cận giảng dạy lấy người học làm trung tâm cho tất cả môn học.
5. Có kế hoạch và triển khai đánh giá mức độ phù hợp của các phương pháp kiểm tra, đánh giá trong việc đo lường mức độ đạt chuẩn đầu ra môn học và chương trình đào tạo. Có văn bản hướng dẫn sử dụng thông tin phản hồi về kết quả đánh giá để cải thiện việc học tập.
6. Xây dựng kế hoạch trung hạn về phát triển đội ngũ của ngành công nghệ kỹ thuật điện, điện tử trên cơ sở chiến lược phát triển giai đoạn 2014-2020 của Trường, giai đoạn 2016-2020 của Khoa và dự báo nhu cầu tuyển dụng. Ban hành quy định về sử dụng kết quả lấy ý kiến người học về giảng dạy để đánh giá chất lượng giảng viên. Xem xét việc vận dụng quy định chung về thăng hạng giảng viên phù hợp với bối cảnh trường tư thục.



7. Định kỳ đánh giá nhu cầu về nhân viên làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ. Xem xét bổ sung các tiêu chí để ghi nhận kịp thời các hoạt động cải tiến, sáng tạo của nhân viên trong Phiếu đánh giá xếp loại kết quả lao động hằng tháng. Tổ chức lấy ý kiến rộng rãi trong đội ngũ nhân viên khi xây dựng, cập nhật các quy định về đánh giá, xếp loại lao động đối với nhân viên. Mỗi nhân viên cần đăng ký kế hoạch công việc từ đầu năm học để thuận lợi cho việc theo dõi, đánh giá.
8. Việc hoạch định chính sách tuyển sinh, tiêu chí và phương pháp tuyển chọn đầu vào cần có sự góp ý đầy đủ của các bên liên quan. Việc lấy ý kiến phản hồi về chất lượng và tính hiệu quả của công tác hỗ trợ việc làm cần được thực hiện đến tất cả các bên liên quan. Xây dựng quy trình phối hợp giữa các đơn vị để giám sát việc học tập và rèn luyện của người học. Tăng cường quản lý người học ở ký túc xá xã hội hóa, ở trọ và lấy ý kiến về sự hài lòng của nhóm người học này về cơ sở vật chất, an ninh và an toàn tại nơi ở.
9. Tăng cường hợp tác với doanh nghiệp trong việc sử dụng các trang thiết bị hiện đại phục vụ đào tạo và nghiên cứu khoa học. Lập kế hoạch rà soát và cập nhật dữ liệu cho tất cả hệ thống phần mềm đang và sẽ sử dụng, kế hoạch chuẩn bị nguồn lực và chọn ra các môn học có thể áp dụng toàn bộ/một phần E-learning. Định kỳ lấy ý kiến phản hồi của cán bộ, nhân viên về cơ sở vật chất, an ninh, an toàn và chính sách trong Trường. Cải thiện môi trường, tình hình an ninh và an toàn ở bãi giữ xe (cơ sở An Phú Đông).
10. Có giải pháp đảm bảo việc thực hiện và rà soát quá trình dạy, học và đánh giá kết quả học tập tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra. Tổ chức rà soát định kỳ việc triển khai các hoạt động nghiên cứu khoa học tại Khoa, đảm bảo hoạt động nghiên cứu khoa học đi đúng định hướng và phù hợp với tầm nhìn, các giá trị cốt lõi mà Khoa đã tuyên bố. Hệ thống thu thập ý kiến phản hồi bằng phần mềm quản lý đào tạo cần được nâng cấp để hoàn thiện hơn các chức năng phân tích và tổng hợp dữ liệu.
11. Định kỳ triển khai công tác đối sánh tỉ lệ người tốt nghiệp có việc làm giữa các chương trình đào tạo trong và ngoài Khoa nhằm tạo cơ sở cho các hoạt động hỗ trợ giúp tăng tỉ lệ người tốt nghiệp có việc làm. Nghiên cứu tích hợp các dữ liệu người tốt nghiệp có việc làm vào dữ liệu đào tạo chung toàn trường, đảm bảo

lưu trữ được dữ liệu tổng thể của người học từ đầu vào đến đầu ra. Có cơ chế triển khai một cách có hệ thống việc đối sánh mức độ hài lòng các bên liên quan.

Hội đồng đề nghị Trường và Khoa duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị đã nêu của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

