

Số: 111/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 11 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng  
chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học  
Trường Đại học Cần Thơ

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 261/QĐ-TTKĐ ngày 28/10/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;


Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ ngày 22/11/2024;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 46 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ ngày 22/11/2024.

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 48 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 96,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

**Điều 2.** Khuyến nghị Trường Đại học Cần Thơ thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

**Điều 3.** Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ. 

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH Cần Thơ;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD**  
**CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Quỳnh Lam**



**Phụ lục I**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH SƯ PHẠM TIẾNG PHÁP TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ**

(Kèm theo Nghị quyết số 11/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 11 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>				
Tiêu chí 5.1	4	3,80	5	80,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100,00
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn						
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)			
Tiêu chí 7.1	4	4,40	5	100,00			
Tiêu chí 7.2	4						
Tiêu chí 7.3	4						
Tiêu chí 7.4	4						
Tiêu chí 7.5	4						
<b>Tiêu chuẩn 8</b>							
Tiêu chí 8.1	4				4,40	5	100,00
Tiêu chí 8.2	4						
Tiêu chí 8.3	4						
Tiêu chí 8.4	5						
Tiêu chí 8.5	5						
<b>Tiêu chuẩn 9</b>							
Tiêu chí 9.1	4	4,40	5	100,00			
Tiêu chí 9.2	5						
Tiêu chí 9.3	4						
Tiêu chí 9.4	5						
Tiêu chí 9.5	4						
<b>Tiêu chuẩn 10</b>							
Tiêu chí 10.1	4	4,00	6	100,00			
Tiêu chí 10.2	4						
Tiêu chí 10.3	4						
Tiêu chí 10.4	4						
Tiêu chí 10.5	4						
Tiêu chí 10.6	4						
<b>Tiêu chuẩn 11</b>							
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00			
Tiêu chí 11.2	4						
Tiêu chí 11.3	4						
Tiêu chí 11.4	4						
Tiêu chí 11.5	4						
<b>Đánh giá chung</b>		<b>4,04</b>	<b>48</b>	<b>96,00</b>			

*H2*



## Phụ lục II

### **KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH SƯ PHẠM TIẾNG PHÁP TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ**

*(Kèm theo Nghị quyết số 11/NQ-HĐKĐCLGD ngày 25 tháng 11 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học tại Trường Đại học Cần Thơ được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá (thành lập theo Quyết định số 604/QĐ-ĐHCT ngày 11/3/2022 và các Quyết định điều chỉnh thành viên Hội đồng Tự đánh giá theo Quyết định số 6376/QĐ-ĐHCT ngày 17/11/2023; Quyết định số 6774/QĐ-ĐHCT ngày 30/11/2023).

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học, Trường Đại học Cần Thơ được thành lập theo Quyết định số 204/QĐ-TTKĐ ngày 16/8/2024.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Cần Thơ vào ngày 28/8/2024 và khảo sát chính thức từ ngày 10-13/9/2024.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu của chương trình đào tạo đã được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mệnh và tầm nhìn của Trường Đại học Cần Thơ, Khoa Ngoại ngữ và các quy định của Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xây dựng cụ thể, rõ ràng bao gồm 3 khối là kiến thức, kỹ năng và mức độ tự chủ và trách nhiệm của người học cần đạt được khi tốt nghiệp và được định kỳ rà soát, cải tiến qua các năm 2018, 2022, 2023 và 2024 trên cơ sở lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết học phần bao gồm đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, đáp ứng các quy định có liên quan, được rà soát, điều chỉnh và cập nhật vào các năm 2019, 2020, 2022, được công bố công khai trên website của Trường, Khoa và ứng dụng My CTU. Chương trình dạy học ngành Sư phạm tiếng Pháp đã được thiết kế dựa trên yêu cầu của 15 chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; các khối kiến thức thuộc chương trình đào tạo được thiết kế mang tính liên mạch và các tuyến học phần có tính trình tự, logic và thống nhất giúp trang bị cho người học các năng lực đáp ứng các chuẩn đầu ra. Triết lý giáo dục của Trường được xác định rõ ràng; được công bố trong các văn bản chính thức của Trường và được phổ biến đến các bên liên quan qua nhiều kênh thông tin khác nhau. Sổ tay hướng dẫn sử dụng phương pháp dạy học đáp ứng chuẩn đầu ra được Trường ban

*Handwritten signature*

hành đã làm cơ sở định hướng cho các hoạt động giảng dạy của giảng viên. Các tổ hợp phương pháp dạy học được giảng viên sử dụng trong chương trình đào tạo có tính đa dạng, khoa học, phù hợp để giúp người học đạt chuẩn đầu ra và có tính định hướng nghề nghiệp giáo viên tiếng Pháp cũng như nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học. Công tác kiểm tra đánh giá được quy định trong Quy định công tác học vụ và Quy định này được rà soát và điều chỉnh hằng năm cho từng khóa tuyển sinh. Quy trình khiếu nại kết quả học tập cũng được Khoa Ngoại ngữ ban hành và công bố công khai. Khoa có tài liệu và tổ chức tập huấn cho giảng viên về thiết kế đề thi – câu hỏi thi chuẩn tiếng Pháp. Giảng viên sử dụng nhiều phương pháp, kỹ thuật và công cụ kiểm tra đánh giá; các phương pháp kiểm tra đánh giá được sử dụng phù hợp với tính chất của học phần, góp phần xác định mức độ người học đạt chuẩn đầu ra. Các hình thức, phương thức kiểm tra đánh giá được rà soát, điều chỉnh trên cơ sở tham khảo ý kiến các bên liên quan. Kết quả kiểm tra đánh giá được phản hồi kịp thời và nhận được sự hài lòng của người học.

- **Về nguồn lực:** Đề án phát triển Trường xác định công tác quy hoạch, phát triển đội ngũ giảng viên với các chỉ tiêu cụ thể. Khoa Ngoại ngữ đã triển khai các kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ đúng theo kế hoạch đã được phê duyệt. Hoạt động đánh giá được thực hiện hằng năm theo quy định; giảng viên không có khiếu nại về công tác đánh giá. Trường ban hành văn bản quy định liên quan hoạt động nghiên cứu khoa học và có cơ chế, chính sách động viên, khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học. Trường đã phân tích nhu cầu đội ngũ nhân viên để xây dựng Đề án quy hoạch phát triển tổng thể. Đội ngũ nhân viên tại các phòng ban, trung tâm hỗ trợ có trình độ chuyên môn phù hợp. Điều kiện, tiêu chuẩn, hình thức tuyển dụng, tiêu chí tuyển chọn, bổ nhiệm và phân công nhiệm vụ cho đội ngũ nhân viên được quy định rõ ràng và phổ biến công khai. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên được xây dựng và triển khai hàng năm dựa trên yêu cầu của Trường, Khoa và đề xuất từ cá nhân nhân viên. Kế hoạch công việc của nhân viên được xây dựng theo kế hoạch năm của đơn vị và được xác định cụ thể theo hàng tháng. Năng lực đội ngũ nhân viên được đánh giá hàng năm dựa trên kết quả công việc, mức độ hoàn thành và sự hài lòng của các bên liên quan. Chính sách tuyển sinh rõ ràng, chi tiết, phù hợp với Quy chế Đào tạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo, phù hợp điều kiện nguồn lực của Trường, được công bố công khai và phổ biến đến các bên liên quan với nhiều hình thức khác nhau. Trường có các đơn vị phối hợp giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện cho người học; có các đơn vị chịu trách nhiệm và triển khai các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, tư vấn và hỗ trợ việc làm cho người học. Các hoạt động ngoại khóa được tổ chức thường xuyên thông qua hoạt động văn - thể - mỹ, hoạt động các câu lạc



bộ/đội nhóm, các nhóm nghiên cứu, các cuộc thi học thuật. ngày hội việc làm. Trường có môi trường học tập thân thiện, tạo không khí thoải mái để thực hiện hoạt động đào tạo và nghiên cứu; có các khu tự học sạch đẹp, an toàn và văn minh. Trung tâm Học liệu có không gian thoáng mát; bố trí nhiều khu vực đọc, mượn, phòng học nhóm; được vận hành chuyên nghiệp với nguồn học liệu đáp ứng tốt nhu cầu học tập, nghiên cứu của giảng viên, người học. Hệ thống phòng làm việc, phòng chức năng, phòng học được trang bị đầy đủ trang thiết bị, phần mềm phù hợp, được định kỳ bảo dưỡng, thay thế và có theo dõi việc sử dụng. Hệ thống công nghệ thông tin có phân cấp quản lý cấp Trường, cấp đơn vị trong việc vận hành; có kênh kết nối internet riêng tốc độ cao với hàng trăm điểm truy cập phủ khắp toàn Trường. Số lượng máy tính đáp ứng nhu cầu làm việc, đào tạo, nghiên cứu khoa học, đảm bảo tính ổn định, bảo mật và an toàn thông tin. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe và an toàn được xác định theo quy định hiện hành.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Thông tin phản hồi của các bên liên quan được thu nhận thông qua nhiều hình thức và được sử dụng làm căn cứ để điều chỉnh và cập nhật chương trình đào tạo. Các kế hoạch, hướng dẫn về xây dựng, thẩm định, rà soát cải tiến chương trình đào tạo được ban hành, thực hiện và được định kỳ cập nhật. Việc rà soát, đánh giá được thực hiện ở cả cấp Bộ môn và cấp Khoa. Việc rà soát và đánh giá quá trình dạy, học, kiểm tra đánh giá được triển khai qua nhiều hình thức như thẩm định đề cương học phần, kiểm tra hoạt động giảng dạy, phê duyệt đề thi. Một số nội dung quan trọng hướng đến cải tiến công tác dạy và học đã được thực hiện ở dạng đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường, có tác động tích cực đến việc cải tiến chất lượng dạy và học tại Trường. Công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan về mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ được thực hiện định kỳ hàng năm và được liên tục cải tiến; kết quả khảo sát được sử dụng làm cơ sở cho việc cải tiến chất lượng. Tỷ lệ người học thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập và giám sát. Các tỷ lệ này được đối sánh qua các năm và đối sánh với một số chương trình đào tạo khác trong Trường. Công tác cố vấn học tập được Trường và Khoa chú trọng, người học tham gia phỏng vấn đánh giá cao hoạt động hỗ trợ của đội ngũ cố vấn học tập. Việc khảo sát tình hình việc làm của cựu người học được thực hiện có hệ thống, khoa học, áp dụng nhiều hình thức thu thập thông tin linh hoạt; số liệu có độ tin cậy cao. Trường có quy định chính thức về việc thu thập ý kiến các bên liên quan và quy định thực hiện đối sánh chất lượng giáo dục trong và ngoài trường. Qua phỏng vấn, các bên liên quan hài lòng với các nội dung và hoạt động của chương trình đào tạo đã triển khai. Người học tham gia phỏng vấn đánh giá cao việc cải tiến kịp thời theo các ý kiến góp ý.

*H2*

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp trình độ đại học như sau:

1. Trong chu kỳ phát triển chương trình đào tạo tiếp theo, về mục tiêu đào tạo nên phản ánh rõ đặc trưng và định vị chương trình đào tạo ngành Sư phạm tiếng Pháp của Trường Đại học Cần Thơ; về phát biểu chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, cần phản ánh đầy đủ yêu cầu về năng lực tự chủ và trách nhiệm theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam.
2. Trong đề cương chi tiết học phần, rà soát số lượng và nội dung các chuẩn đầu ra học phần với nội dung bài kiểm tra giữa kỳ/kết thúc học để đảm bảo tính khả thi; bổ sung đầy đủ các rubrics. Đánh giá hiệu quả công tác công bố bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương chi tiết học phần để cải tiến chất lượng.
3. Cải tiến ma trận mối quan hệ giữa các học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thể hiện định lượng hơn mức độ phát triển chuẩn đầu ra theo thời gian. Tăng cường thu thập và sử dụng ý kiến các bên liên quan trong việc điều chỉnh nội dung học phần.
4. Đa dạng hóa các kênh thông tin truyền dẫn triết lý giáo dục. Định kỳ đánh giá hiệu quả phương pháp dạy học, chiến lược học tập của người học so với yêu cầu mức đạt được chuẩn đầu ra, việc thúc đẩy người học rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời để làm cơ sở điều chỉnh các chiến lược dạy, học phù hợp cho từng học phần.
5. Đánh giá hiệu quả tập huấn thiết kế phương pháp kiểm tra đánh giá đáp ứng chuẩn đầu ra học phần và chương trình đào tạo nhằm mục đích cải tiến chất lượng. Biên tập tài liệu tập huấn thành các hướng dẫn chi tiết về thiết kế, lựa chọn các phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với từng loại chuẩn đầu ra và mức độ cần đo lường. Sử dụng dữ liệu đánh giá kết quả học tập của người học để đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra học phần và chương trình đào tạo. Rà soát, bổ sung các rubric kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học phù hợp với các học phần. Chuẩn hóa hoạt động phản hồi kết quả học tập, trong đó bao gồm phản hồi về mức độ đạt chuẩn đầu ra để người học cải tiến việc học.
6. Có giải pháp mạnh mẽ hơn nữa trong việc phát triển đội ngũ giáo sư, phó giáo sư, tiến sĩ nhằm đáp ứng chỉ tiêu đề ra trong Đề án phát triển Trường. Rà soát, bổ sung quy định về năng lực của giảng viên về các năng lực liên quan xây dựng chương trình đào tạo, chọn lựa phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá. Rà soát các chính sách đã triển khai, có sự điều chỉnh phù hợp hơn, mang tính đột phá hơn trong việc hỗ trợ tất cả các giảng viên nghiên cứu khoa học.

*Handwritten signature*

7. Xây dựng kế hoạch trung hạn và dài hạn về việc đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên. Thiết lập hệ thống đánh giá hiệu quả công tác tuyển dụng và điều chuyển, bao gồm các tiêu chí cụ thể và báo cáo định kỳ. Xây dựng các KPIs cụ thể, định lượng cho đơn vị và cho cá nhân trên cơ sở phù hợp với yêu cầu thể hiện trong Đề án vị trí việc làm. Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá phù hợp cho từng nhóm nhiệm vụ và vị trí công việc.

8. Mở rộng đối tượng các bên liên quan khi khảo sát ý kiến để xây dựng chính sách tuyển sinh. Thực hiện phân tích, đánh giá chất lượng người học theo các phương thức tuyển sinh khác nhau. Tổ chức đánh giá việc phối hợp giữa các đơn vị trong việc giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện của người học. Cần tổ chức thêm nhiều hoạt động ngoại khóa tạo điều kiện cho người học tiếp xúc với môi trường giảng dạy tại các trường phổ thông. Tăng cường đội ngũ chuyên viên tư vấn tâm lý cả về số lượng và chất lượng.

9. Phòng học cần trang bị, nâng cấp đồng bộ hơn để phù hợp với phương pháp dạy học có tương tác. Đồng bộ các tiện ích dành cho người khuyết tật khi đến Trường làm việc, học tập, nghiên cứu, sinh hoạt. Nghiên cứu và vận dụng các quy định sau đây vào các hoạt động tương ứng: Thông tư 33/2021/TT-BYT về Công tác Y tế Trường Đại học, thông tư 30/2023/TT-BGDĐT về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong đào tạo trực tuyến của trường đại học.

10. Sử dụng những phương thức đa dạng và linh hoạt để tạo điều kiện thuận lợi cho các bên liên quan tham gia trao đổi góp ý với Khoa, và Trường. Thực hiện tổng kết và phân tích các kết quả của quá trình rà soát, gửi báo cáo tổng kết tới các bên liên quan chủ chốt để làm cơ sở cho các hoạt động cải tiến. Ban hành và thực hiện chính sách phù hợp để khuyến khích việc thực hiện nghiên cứu khoa học và chuyển tải kết quả nghiên cứu khoa học vào quá trình dạy và học. Xây dựng và ban hành bộ chỉ số thể hiện chất lượng hoạt động và thực hiện đánh giá chất lượng và hiệu quả căn cứ trên các chỉ số này. Bổ sung chức năng, quy trình lọc thông tin, đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của các thông tin phản hồi để bảo đảm các hoạt động cải tiến được thực hiện chính xác và hiệu quả.

11. Thực hiện đối sánh các chỉ số đầu ra theo đúng quy trình, hướng dẫn mà Trường Đại học Cần Thơ đã ban hành; sử dụng một cách hiệu quả kết quả đối sánh cho hoạt động cải tiến chất lượng; tiếp tục thực hiện đối sánh các chỉ số đầu ra với các chương trình đào tạo tương tự trong và ngoài nước. Có cơ chế phối hợp rõ ràng để đảm bảo theo dõi, quản lý đầy đủ loại hình và số lượng hoạt động nghiên cứu khoa học của người học; cải tiến hệ thống quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học để có thể trích xuất nhanh chóng dữ liệu về hoạt động nghiên cứu khoa học của người học cho từng chương





trình đào tạo. Tăng cường sử dụng nguồn cơ sở dữ liệu khảo sát các bên liên quan làm cơ sở cải tiến chất lượng, giúp đưa ra các chính sách và quyết định chiến lược phù hợp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo. Xây dựng cơ chế giám sát việc cải tiến chất lượng tại các đơn vị và các hoạt động cần thực hiện sau khi thu thập ý kiến các bên liên quan theo quy định mà Trường đã ban hành. Qua phỏng vấn, nhà tuyển dụng đề xuất bổ sung cho người học ngành Sư phạm tiếng Pháp về kỹ năng tổ chức hoạt động giáo dục kỹ năng sống, tổ chức các hoạt động trải nghiệm cho học sinh, kỹ năng tổ chức các hoạt động giáo dục cho học sinh và các hiểu biết về kiểm tra đánh giá theo quy định mới đáp ứng yêu cầu của chương trình phổ thông.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

