

Số: 112/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 12 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ
Trường Đại học Dược Hà Nội**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Quyết định số 3231/QĐ-BGDĐT ngày 21/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc gia hạn hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục đối với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Dược Hà Nội ngày 29/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 61 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Dược Hà Nội ngày 29/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường

Đại học Dược Hà Nội. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 50 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 100,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Dược Hà Nội thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Dược Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Dược Hà Nội. 

Nơi nhận:

- Trường ĐH Dược Hà Nội;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**




Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH DƯỢC LÝ VÀ DƯỢC LÂM SÀNG TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 112/NQ-HĐKĐCLGD ngày 01 tháng 12 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,33	3	100,00
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	5			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,33	3	100,00
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	5			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		4,33	3	100,00
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	5			
Tiêu chuẩn 4		4,67	3	100,00
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	5			
Tiêu chí 4.3	5			
Tiêu chuẩn 5		4,20	5	100,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	5			
Tiêu chí 5.3	4			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,57	7	100,00
Tiêu chí 6.1	5			
Tiêu chí 6.2	5			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	5			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	5			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100,00
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,20	5	100,00
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4,50	6	100,00
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	5			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	5			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	5			
Tiêu chuẩn 11		4,40	5	100,00
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	5			
Tiêu chí 11.5	5			
Đánh giá chung		4,36	50	100,00

HÀNH
 NG TÀ
 M ĐỊNH
 LƯỢNG
 GIÁO DỤC
 ★ H

Handwritten signature

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH DƯỢC LÝ VÀ DƯỢC LÂM SÀNG TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI

*(Kèm theo Nghị quyết số 112/NQ-HĐKĐCLGD ngày 01 tháng 12 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ tại Trường Đại học Dược Hà Nội được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 1184/QĐ-DHN ngày 28/10/2024 và dựa trên kế hoạch số 617/KH-DHN ngày 01/11/2024.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Dược Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 206/QĐ-TTKĐ ngày 15/10/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Dược Hà Nội vào ngày 18/10/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 29/10-01/11/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường là một cơ sở giáo dục đại học có nhiều đóng góp trong giáo dục đào tạo và khoa học công nghệ; phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, có định hướng nghiên cứu, bao gồm các chuẩn đầu ra chung đối với các chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường và chuẩn đầu ra chuyên biệt nhằm đáp ứng yêu cầu chuyên sâu của ngành đào tạo; được cụ thể hóa thành các chỉ số đánh giá (PIs). Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được công bố công khai thông qua nhiều hình thức như tài liệu in, tài liệu điện tử và phổ biến trực tiếp đến các bên liên quan. Bản mô tả chương trình đào tạo cung cấp đầy đủ thông tin; nội dung được rà soát, điều chỉnh, cập nhật theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và của Trường. Đề cương học phần được trình bày chi tiết, có cấu trúc khoa học, được thống nhất trong toàn trường, có đầy đủ thông tin cần thiết về chuẩn đầu ra học phần, nội dung học phần, phương pháp dạy học, kế hoạch và phương pháp kiểm tra đánh giá. Đề cương học phần được định kỳ rà soát, điều chỉnh, cập nhật theo kế hoạch có sử dụng kết quả phân tích ý kiến góp ý của các bên liên quan. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần được công khai qua các hình thức trực tuyến và trực tiếp, thuận tiện cho các bên liên quan tra cứu,

tìm hiểu. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm. Trường có ma trận thể hiện được mối quan hệ học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo/PIs, qua đó cho thấy sự đóng góp cụ thể của mỗi học phần nhằm giúp người học đạt được chuẩn đầu ra. Chương trình dạy học có cấu trúc hợp lý, thể hiện sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành. Các học phần chỉ ra rõ ràng các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp nhằm đến việc đạt được chuẩn đầu ra. Quá trình rà soát, điều chỉnh, cập nhật nội dung học phần được có sự đối sánh với một số chương trình đào tạo của các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước. Giảng viên và người học đã chuyển tải triết lý giáo dục vào các hoạt động giảng dạy, học tập, nghiên cứu qua việc người học gia tăng trải nghiệm thực tế, thực hiện các nội dung nghiên cứu gắn với thực tiễn; các hoạt động học thuật của giảng viên vừa hướng đến việc đào sâu và mở rộng kiến thức chuyên môn vừa nhằm phục vụ cộng đồng. Trường đã ban hành hướng dẫn lựa chọn phương pháp dạy học đáp ứng chuẩn đầu ra và tập huấn cho giảng viên về các phương pháp dạy học hiện đại. Các phương pháp dạy học được giảng viên thiết kế đa dạng và đã hướng đến sự phù hợp để đạt chuẩn đầu ra; được trình bày trong đề cương học phần, kế hoạch giảng dạy của giảng viên và mô tả học phần dành cho người học. Các hoạt động giúp người học phát triển các kỹ năng và thúc đẩy khả năng học tập suốt đời được triển khai thông qua các hoạt động thực tập, thực hành, trải nghiệm thực tế có sự tham gia hướng dẫn của chuyên viên tại các đơn vị thực tập, các bài kiểm tra đánh giá yêu cầu thực hiện sản phẩm thực tế, cũng như qua việc triển khai các khâu nghiên cứu khi thực hiện luận văn/đồ án và tham gia các hội thảo khoa học. Hệ thống quy định, quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập và đo lường chuẩn đầu ra được ban hành và thực hiện; người học được cung cấp thông tin về thời gian, hình thức, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi, phúc khảo và các nội dung liên quan đến kiểm tra đánh giá kết quả học tập. Giảng viên được hướng dẫn thiết kế hoạt động kiểm tra đánh giá tương ứng với chuẩn đầu ra và đã sử dụng đa dạng các hoạt động kiểm tra đánh giá. Việc tổ chức thi, công bố điểm, phản hồi và phúc khảo kết quả học tập được thực hiện theo đúng các yêu cầu của quy trình, quy định về ra đề thi, coi thi và chấm thi, phản hồi và phúc khảo.

- **Về nguồn lực:** Trường đã ban hành các văn bản chiến lược và kế hoạch phát triển nguồn nhân lực, đề ra chính sách, mục tiêu, giải pháp và các chỉ tiêu dài hạn và từng năm về công tác phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên, tập trung vào việc hoàn thiện đội ngũ giảng viên cơ hữu có trình độ cao. Trường áp dụng hệ thống chỉ số hiệu suất cốt lõi (KPIs), xây dựng hệ thống văn bản và quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên, sử dụng kết quả đánh giá năng lực làm cơ sở quy hoạch,

đào tạo bồi dưỡng, bổ nhiệm và khen thưởng; thực hiện công tác quy hoạch phát triển đội ngũ, đầu tư kinh phí, hỗ trợ cho giảng viên học tập nâng cao trình độ đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; hoạt động nghiên cứu khoa học ổn định và phát triển, các hoạt động phục vụ cộng đồng được khuyến khích và công nhận. Giảng viên cơ hữu tham gia chương trình trong giai đoạn 2020-2025 có tỉ lệ giáo sư, phó giáo sư đạt gần 60 % (2024), kết quả thực hiện các chỉ tiêu khoa học công nghệ và sở hữu trí tuệ các năm đều đạt hoặc vượt chỉ tiêu. Các tiêu chí tuyển dụng, lựa chọn nhân viên được xác định cụ thể căn cứ trên mô tả trong Đề án Vị trí việc làm. Việc đánh giá năng lực nhân viên được triển khai lồng ghép trong hoạt động đánh giá công việc thông qua đánh giá nội bộ hằng tháng của từng đơn vị và đánh giá, xếp loại cuối năm. Công tác đào tạo, bồi dưỡng của Trường được định hướng rõ nét trong các văn bản chiến lược, kế hoạch. Các yêu cầu đăng ký đi học của nhân viên phát sinh ngoài kế hoạch được Trường linh động giải quyết kịp thời. Việc học tập của nhân viên được giám sát chặt chẽ theo các quy định của Trường. Nhân viên hài lòng với phương thức quản trị theo kết quả công việc, với việc xét thi đua khen thưởng do Trường triển khai. Chính sách, tiêu chí, quy trình tuyển sinh rõ ràng, được quy định trong Đề án tuyển sinh sau đại học, Quy định tuyển sinh và đào tạo trình độ thạc sĩ, được điều chỉnh, cập nhật hằng năm. Phòng Quản lý đào tạo phối hợp Phòng Công tác Học viên, Sinh viên – Y tế giám sát tiến độ học tập của người học; Khoa phối hợp để hỗ trợ, tư vấn cho người học về vấn đề học thuật. Người học được tạo điều kiện tham gia các hoạt động ngoại khóa tổ chức chung toàn trường, tham gia các hoạt động sinh hoạt học thuật nhằm tăng cường năng lực nghiên cứu khoa học và chuyên môn thông qua Hội nghị Khoa học Tuổi trẻ của Trường, trao đổi học thuật trong các nhóm nghiên cứu... Hằng năm, Trường tổ chức khảo sát ý kiến của người học tốt nghiệp về chất lượng dịch vụ hỗ trợ người học. Trường có hệ thống phòng học lý thuyết được trang bị các thiết bị cơ bản đáp ứng nhu cầu giảng dạy; hệ thống phòng thí nghiệm được trang bị nhiều trang thiết bị phân tích hiện đại và cốt lõi cho các ngành đào tạo, phù hợp với yêu cầu đào tạo kỹ năng thực hành và nghiên cứu chuyên sâu. Thư viện có phòng đọc thoáng mát, đảm bảo đáp ứng 100% học liệu theo đề cương học phần. Cơ sở vật chất và trang thiết bị chuyên biệt cho ngành Dược lý và Dược lâm sàng đầy đủ, đáp ứng nhu cầu đào tạo và nghiên cứu. Hệ thống công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư và sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng, cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu. Trường ban hành và triển khai thực hiện đầy đủ các quy định về môi trường, sức khỏe và an toàn, phù hợp với quy định hiện hành.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Trường có quy định, quy trình về việc lấy ý kiến các bên liên quan khi xây dựng chương trình đào tạo và thiết kế chương trình dạy học; về đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo của người



học; về hướng dẫn lựa chọn phương pháp dạy học đáp ứng với chuẩn đầu ra; về đảm bảo chất lượng bên trong; về xây dựng, thẩm định, ban hành và rà soát, đánh giá, điều chỉnh chương trình đào tạo với đầy đủ biểu mẫu. Việc rà soát, đánh giá quá trình dạy và học của chương trình đào tạo nhằm đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra được thể hiện rõ trong quy trình rà soát định kỳ các chương trình đào tạo của Trường. Trường tạo điều kiện để giảng viên và người học tham gia nghiên cứu khoa học và chuyển tải các kết quả nghiên cứu khoa học có tính ứng dụng vào nội dung giảng dạy và học tập. Các kết quả nghiên cứu khoa học được lồng ghép vào hoạt động giảng dạy, cập nhật nội dung chuyên môn mới trong các học phần. Trường có quy trình khảo sát các bên liên quan để thu thập ý kiến thông qua các kênh khảo sát thường niên nhằm đánh giá định kỳ chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích. Thông qua kết quả khảo sát các bên liên quan, hoạt động cải tiến được thực hiện và được người học, giảng viên đánh giá tích cực. Phòng Đảm bảo chất lượng và Khảo thí chủ động phân tích đề xuất của các đơn vị và thường xuyên đánh giá và cải tiến phương thức tổ chức khảo sát. Dữ liệu về kết quả đào tạo, bao gồm số liệu về tốt nghiệp, thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình theo từng năm học được quản lý, giám sát. Trong giai đoạn đánh giá, tỉ lệ thôi học của chương trình đào tạo thấp (2,2% của cả giai đoạn đánh giá). Trường và Khoa có các hoạt động hỗ trợ người học có việc làm và có việc làm đúng ngành đào tạo như tổ chức ngày hội việc làm, tọa đàm với doanh nghiệp, trải nghiệm thực tiễn, tư vấn trực tiếp; kết quả khảo sát việc làm cho thấy 19,23% người học có sự thăng tiến trong công việc. Người học được hỗ trợ, khuyến khích trong triển khai đề tài nghiên cứu khoa học với giảng viên, viết bài báo, tham gia các hội thảo và cuộc thi khoa học. Trong giai đoạn đánh giá, ngành Dược lý và Dược lâm sàng có 78 người học tham gia nghiên cứu khoa học, triển khai 61 đề tài nghiên cứu, công bố 22 bài báo khoa học trong nước. Trường có quy trình và thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan, kết quả khảo sát được gửi đến các cá nhân đơn vị, liên quan; được đưa vào kế hoạch cải tiến chất lượng hằng năm của Trường và thực hiện.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Dược lý và Dược lâm sàng trình độ thạc sĩ như sau:

1. Thể hiện rõ kết quả của việc phân tích, chọn lọc và vận dụng những ý kiến và nhu cầu của các bên liên quan vào việc hình thành mục tiêu chương trình đào tạo.
2. Nghiên cứu phát triển các phương thức phù hợp để phổ biến bản mô tả chương trình đào tạo một cách đa dạng và hiệu quả hơn đến bên liên quan.
3. Nghiên cứu, cải tiến chương trình dạy học nhằm triển khai hiệu quả các nội dung đào tạo kỹ năng mềm cho người học dựa trên khảo sát thông tin góp ý của các bên

ANH
G TÀ
ĐINH
LƯƠN
DỤC
H

Ho

liên quan. Điều chỉnh việc phân bổ thời gian nghiên cứu và thực hiện luận văn tốt nghiệp cho khoa học và phù hợp hơn.

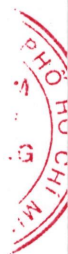
4. Có biện pháp đánh giá hiệu quả việc vận dụng triết lý giáo dục vào các hoạt động dạy và học, qua đó có cách thức hướng dẫn giảng viên và người học gia tăng việc thực hiện triết lý giáo dục một cách toàn diện và đồng bộ. Nhanh chóng đầu tư và triển khai hệ thống quản lý học tập LMS, các công cụ và nguồn tài nguyên số hỗ trợ hoạt động dạy và học một cách đồng bộ. Tăng cường tận dụng hiệu quả mạng lưới hợp tác trong và ngoài nước giúp người học gia tăng cơ hội ứng dụng kết quả nghiên cứu của các luận văn/đề án, sử dụng nguồn lực và tài trợ nghiên cứu của các đối tác, qua đó rèn luyện khả năng làm việc độc lập và thích ứng tốt với môi trường làm việc đa dạng của thực tiễn.

5. Triển khai rà soát, thẩm định, phê duyệt ma trận kiểm tra đánh giá quá trình và kết thúc học phần, ma trận câu hỏi thi, rubrics theo chuẩn đầu ra một cách hệ thống. Thiết lập cơ chế giám sát tiến độ nghiên cứu thực hiện luận văn/đề án của người học. Triển khai đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra của tất cả các học phần. Xây dựng quy định và triển khai có hệ thống việc kiểm tra trùng lặp đối với các bài thi tiểu luận và luận văn/đề án, đặc biệt là việc sử dụng AI. Thực hiện thống kê, phân tích độ khó của các đề thi, phổ điểm các bài kiểm tra đánh giá nhằm xem xét gia tăng chất lượng của đề thi và ngân hàng đề thi.

6. Thực hiện công tác dự báo nhu cầu nhân sự có tính đến các yếu tố biến động và nhu cầu phát triển chuyên môn trung và dài hạn; bổ sung các chỉ tiêu cụ thể về phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên thực hiện chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ của ngành Dược lý và Dược lâm sàng trong kế hoạch nhân sự hằng năm của Trường. Đầu tư và triển khai xây dựng hệ thống phần mềm quản trị tích hợp. Hoàn thiện bộ công cụ đánh giá chi tiết, chuẩn hóa đối với năng lực ứng dụng công nghệ thông tin và năng lực ngoại ngữ. Tăng cường định hướng đề tài luận văn thạc sĩ gắn với các hướng nghiên cứu mạnh của giảng viên.

7. Tăng cường bổ sung số lượng đội ngũ nhân viên hỗ trợ chuyên biệt làm việc tại Khoa nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển Khoa. Xây dựng một quy trình riêng trong việc đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên, để từ đó có những cải tiến phù hợp trong việc xác định các năng lực cần thiết cho nhân viên, cải tiến nội dung đào tạo, bồi dưỡng và cải tiến tiêu chí đánh giá xếp loại cuối năm. Xây dựng và triển khai thực hiện đánh giá nhân viên theo một bộ KPI cụ thể, định lượng.

8. Có quy trình chính thức để Khoa, Phòng Quản lý đào tạo và Phòng Công tác Học viên, sinh viên – Y tế phối hợp theo dõi, tổng hợp kết quả, trình bày dữ liệu theo



đổi tiến bộ của người học dưới dạng chi tiết, có báo cáo tổng hợp, đối sánh để thuận tiện cho công tác quản trị và ra quyết định. Xây dựng các quy định về mối quan hệ giảng viên hướng dẫn và người học thực hiện luận văn, các cơ chế bảo vệ quyền lợi người học và giảng viên trong hợp tác nghiên cứu, giải quyết tranh chấp... cụ thể và có tính thống nhất. Theo dõi sự tham gia cũng như đánh giá hiệu quả các hoạt động ngoại khóa, rèn luyện của người học sau đại học để có biện pháp khuyến khích phù hợp. Tăng cường các hoạt động nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ, chuyên đề có sự tham gia của chuyên gia nước ngoài cho người học bậc đào tạo thạc sĩ. Đối sánh loại hình dịch vụ hỗ trợ cho người học với các trường điển hình trong nước và quốc tế cho hệ đào tạo sau đại học.

9. Thực hiện đánh giá chi tiết về nhu cầu và mức độ đáp ứng thực tế của các không gian học tập chuyên biệt dành cho người học cao học, duy trì và nâng cao chất lượng môi trường học tập trong giai đoạn chờ cơ sở mới. Đầu tư nâng cấp phần mềm quản lý thư viện và xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ cho đào tạo trực tuyến. Xây dựng phần mềm quản trị chung, ứng dụng công nghệ công nghệ và số hóa để quản lý và đánh giá hiệu quả hoạt động của các tài sản, thiết bị, tăng cường quản trị cơ sở vật chất theo mô hình đại học thông minh. Triển khai hệ thống quản lý học tập LMS. Khảo sát nhu cầu sử dụng phần mềm chuyên ngành của người học và giảng viên ngành Dược lý và Dược lâm sàng, xây dựng chính sách hỗ trợ phù hợp. Định kỳ rà soát cơ sở vật chất hiện có, tăng thêm các tiện ích phù hợp với nhu cầu người khuyết tật.

10. Đảm bảo tính đại diện của nhà tuyển dụng khi khảo sát về chương trình dạy học. Biên bản họp cần thể hiện việc sử dụng kết quả khảo sát và phân tích cơ sở của sự thay đổi/điều chỉnh chương trình dạy học. Rà soát, cải tiến biểu mẫu đánh giá đề thi đáp ứng chuẩn đầu ra, gắn kết nội dung và chất lượng câu hỏi đánh giá với nội dung chuẩn đầu ra học phần. Xây dựng quy trình hướng dẫn và giám sát sản phẩm nghiên cứu khoa học ứng dụng trong cải tiến việc giảng dạy. Xây dựng các nội dung khảo sát về chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích về chương trình đào tạo với nhóm đối tượng người học sau đại học. Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin giúp thống kê, đối sánh các kết quả khảo sát của các loại qua các năm để thấy được xu hướng cải tiến chất lượng của các đơn vị/chương trình đào tạo.

11. Xác lập rõ các chỉ số kết quả đầu ra trong các kế hoạch (ngắn hạn, trung hạn) của Trường. Xây dựng hệ thống phần mềm hỗ trợ tổng hợp và trực quan hóa các chỉ số đầu ra quan trọng của các hoạt động đào tạo với số liệu cập nhật định kỳ hoặc thường xuyên để thuận tiện cho việc giám sát và ra quyết định. Thực hiện giám sát, đối sánh các kết quả đầu ra và sử dụng kết quả với sự phối hợp chặt chẽ giữa Phòng Quản lý đào tạo và Khoa.



Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc cải tiến chất lượng. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

H₂