

Số: 80/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh
trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt
Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester,
Vương quốc Anh)**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 210/QĐ-TTKĐ ngày 21/10/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ Công văn số 1846/ĐHNH ngày 13/11/2025 của Trường Đại học Ngân hàng TP.HCM về việc cập nhật thông tin về tên chương trình liên kết đào tạo và đơn vị cấp song bằng;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) ngày 11/11/2025;

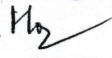
Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 58, phiên 58.2 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình liên kết đào tạo cấp

song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) ngày 11/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh). Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 47 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 94,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

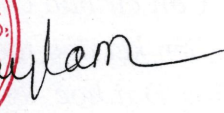
Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh). 

Nơi nhận:

- Trường ĐH Ngân hàng TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH LIÊN KẾT ĐÀO TẠO
CẤP SONG BẰNG NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
GIỮA TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (VIỆT NAM)
VÀ TRƯỜNG ĐẠI HỌC BOLTON
(NAY LÀ TRƯỜNG ĐẠI HỌC GREATER MANCHESTER, VƯƠNG QUỐC ANH)
(Kèm theo Nghị quyết số 80 /NQ-HĐKĐCLGD ngày 14 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)**

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2				
Tiêu chí 2.1	5	4,33	3	100,00
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3				
Tiêu chí 3.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5				
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100,00
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			
Tiêu chí 6.7	4			
Tiêu chuẩn 7		4,20	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	5			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 9.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 10.1	4	3,67	4	66,67
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		4,00	47	94,00



Handwritten signature

Phụ lục II
KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG
CHƯƠNG TRÌNH LIÊN KẾT ĐÀO TẠO CẤP SONG BẰNG
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC GIỮA
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (VIỆT NAM)
VÀ TRƯỜNG ĐẠI HỌC BOLTON (NAY LÀ TRƯỜNG ĐẠI HỌC GREATER
MANCHESTER, VƯƠNG QUỐC ANH)

*(Kèm theo Nghị quyết số 80/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 1389/QĐ-ĐHNH ngày 14/5/2025, dựa trên kế hoạch số 619a/KH-ĐHNH ngày 15/5/2025.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) được thành lập theo Quyết định số 149/QĐ-TTKĐ ngày 21/8/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 04/9/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 19-22/9/2025.

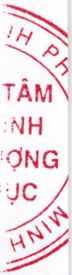
Trong giai đoạn đánh giá, chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) có những điểm mạnh nổi bật sau:

Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học: Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao gồm mục tiêu tổng quát và các mục tiêu cụ thể; phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Trường và mục tiêu giáo dục quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo bao gồm chuẩn đầu ra kiến thức, kỹ năng và mức tự chủ và trách nhiệm. Các phát biểu chuẩn đầu ra rõ ràng, tương thích với các mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo; được phân tách thành các PI thuận tiện cho việc đo lường. Mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được rà soát định kỳ hằng năm và rà soát lớn mỗi 2 năm; được công bố công khai và phổ biến đến các bên liên quan bằng nhiều phương thức khác nhau. Phản hồi của các bên liên quan được thu thập, được sử dụng trong quá trình xây dựng và rà soát chuẩn đầu ra

1102

chương trình đào tạo. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần có đầy đủ các thông tin, thống nhất theo biểu mẫu chung của Trường; được cấu trúc thành các phần rõ ràng, hợp lý với ba giai đoạn đào tạo của chương trình quốc tế song bằng; được rà soát, cập nhật định kỳ và được ban hành 2 năm/lần; mô tả rõ các phương pháp dạy học, phân bổ thời gian dạy học, tự học/tự nghiên cứu giúp rèn luyện các kỹ năng chuyên môn. Bản mô tả chương trình đào tạo được công khai trên trang thông tin điện tử; được phổ biến cho các bên liên quan nội bộ (bao gồm người học) trên hệ thống quản lý đào tạo, bản in lưu trữ tại Khoa/Viện... Người học có thể tiếp cận bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần qua Sổ tay Sinh viên, hệ thống LMS, hoặc được phổ biến bởi cố vấn học tập và giảng viên phụ trách. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra; được rà soát, cập nhật định kỳ hằng năm và điều chỉnh lớn mỗi 2 năm theo kế hoạch của Trường. Trường có các quy trình, hướng dẫn về thiết kế, rà soát, cập nhật chương trình dạy học; có tổ chức tập huấn, có bộ phận hỗ trợ giải đáp thắc mắc khi cần thiết. Sự phân nhiệm cho các học phần đáp ứng các chuẩn đầu ra được thể hiện qua ma trận chuẩn đầu ra/học phần. Tổ hợp các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập tương ứng với các chuẩn đầu ra học phần được mô tả trong các đề cương học phần. Chương trình dạy học có cấu trúc rõ ràng, bao gồm các học phần lý thuyết, thực hành, có sự sắp xếp trình tự hợp lý các khối kiến thức bao gồm kiến thức tổng quát, kiến thức khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, năng lực số và công nghệ chuyên dụng, khối kiến thức ngành, chuyên ngành và thực tập, trải nghiệm, và khối kiến thức tốt nghiệp. Trường có công bố triết lý giáo dục và ứng dụng trong hoạt động dạy học; được thể hiện trong bản mô tả chương trình đào tạo và công bố đến các bên liên quan. Các phương pháp dạy học được xác định rõ ràng và có sự kết hợp trong quá trình dạy học, chú trọng tính thực hành, trải nghiệm thực tiễn và giảng dạy bằng tiếng Anh. Trường có bố trí đội ngũ trợ giảng hỗ trợ người học trong quá trình học tập tại giai đoạn của Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester). Người học được phát triển kỹ năng cá nhân và nghề nghiệp thông qua các chương trình ngoại khoá bổ trợ lồng ghép trong các giai đoạn học tập. Trường đã ban hành quy định về công tác tổ chức và quản lý các chương trình đào tạo quốc tế song bằng, trong đó có hoạt động kiểm tra đánh giá. Các thông tin về thời gian, hình thức, phương pháp và tiêu chí đánh giá được thông tin đầy đủ đến người học trước mỗi buổi học/ học kỳ theo đề cương học phần. Giảng viên kết hợp các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá khác nhau để thực hiện đánh giá người học với các tiêu chí đánh giá rõ ràng tương ứng với các chuẩn đầu ra học phần. Trường có thực hiện rà soát ngân hàng câu hỏi thi, phân tích kết quả học tập của người học. Người học được phản hồi kết quả đánh giá kết quả học tập, đồng thời phổ biến đầy đủ quy trình khiếu nại kết quả học tập. Các yêu cầu hỗ trợ từ phía người học được Trường/Viện xử lý thỏa đáng, kịp thời.

Về nguồn lực: Trường có chiến lược và các chính sách đồng bộ nhằm thu hút, phát triển đội ngũ. Công tác tuyển dụng và bổ nhiệm được thực hiện theo một quy trình công khai, minh bạch với các tiêu chí rõ ràng, phù hợp với yêu cầu của chương trình quốc tế. Chương trình có đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn và năng lực ngoại ngữ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu. Môi trường làm việc được hỗ trợ bởi hệ thống quy định chi tiết về định mức công việc; được giám sát có hệ thống. Năng lực giảng viên được duy trì và phát triển thông qua hoạt động đánh giá định kỳ và quy trình xác định nhu cầu, tổ chức bồi dưỡng chuyên môn một cách hệ thống. Những nền tảng vững chắc này đã góp phần thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học tăng trưởng nhanh về cả số lượng và chất lượng. Chiến lược phát triển Trường xác định các nội dung, chỉ tiêu về đội ngũ nhân viên cho từng giai đoạn. Đội ngũ nhân viên hiện tại của Trường, của Viện Đào tạo quốc tế đáp ứng nhu cầu phục vụ công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng. Tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được công khai tới các bên liên quan. Trường triển khai đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của nhân viên hằng tháng và hằng năm theo các tiêu chí, quy trình cụ thể. Kết quả đánh giá được sử dụng cho xếp loại, xác định mức thu nhập thêm, thi đua, khen thưởng. Hằng năm, Trường khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng kế hoạch và triển khai đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên; nhiều lượt nhân viên được hỗ trợ kinh phí khi tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng theo các chủ đề phù hợp với công việc, được khuyến khích học thạc sĩ, tiến sĩ. Trường đã thực hiện quản trị theo kết quả công việc. Trường có chính sách, tiêu chí và phương thức tuyển sinh rõ ràng, chi tiết được rà soát, cập nhật hằng năm thông qua Đề án tuyển sinh, được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Trường, có đa dạng hóa phương thức tuyển sinh, tỷ lệ người học đầu vào đạt chuẩn tiếng Anh tăng nhiều trong 3 năm gần đây. Có sự phối hợp giữa các đơn vị và giảng viên cố vấn trong việc giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện, triển khai tư vấn hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học. Trường có phần mềm quản lý đào tạo UIS, cơ sở dữ liệu theo dõi kết quả học tập, cảnh báo học vụ người học. Kết quả khảo sát hằng năm cho thấy người học hài lòng về sự hỗ trợ nhiệt tình của đội ngũ phòng chức năng của Trường. Trường có hệ thống cơ sở vật chất và trang thiết bị đáp ứng tốt các nhu cầu cơ bản trong đào tạo và nghiên cứu. Hệ thống phòng học, giảng đường và phòng chức năng được trang bị hiện đại, cùng với hạ tầng công nghệ thông tin được đầu tư bài bản. Thư viện có nguồn học liệu phong phú, hệ thống thư viện điện tử tiện lợi và việc mở rộng thêm không gian đọc để tăng khả năng tiếp cận cho người học. Trường đã chủ động đầu tư vào các phòng thực hành chuyên môn và mô hình mô phỏng, giúp tăng cường tính ứng dụng và trải nghiệm thực tế cho người học.



H₂

Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra: Trường có hệ thống, quy định thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan, có lấy ý kiến của đại diện nhà tuyển dụng, chuyên gia khi rà soát chương trình dạy học giai đoạn 1-2 và phía đối tác có rà soát, cập nhật chương trình dạy học ở giai đoạn 3. Quy định xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo năm 2022 có cập nhật nội dung và các bước thực hiện. Giảng viên thực hiện đề tài nghiên cứu các cấp, các loại bài báo khoa học trong nước và quốc tế được áp dụng trong giảng dạy các học phần của chương trình đào tạo. Trường thực hiện đánh giá chất lượng các dịch vụ, cơ sở vật chất, hệ thống thông tin, thư viện qua hoạt động khảo sát và hội nghị đối thoại với người học hằng năm. Trường sử dụng phần mềm quản lý đào tạo UIS để quản lý dữ liệu về đào tạo người học, bao gồm số liệu về tốt nghiệp, thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình theo từng năm học. Viện Đào tạo quốc tế thực hiện phân tích các chỉ số đầu ra về đào tạo để phục vụ quản lý, cải tiến chất lượng. Nhiều hoạt động hỗ trợ người học được triển khai để giảm tỉ lệ thôi học, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình như phân công giảng viên trợ giảng theo dõi, hỗ trợ trong các giai đoạn học tập; tổ chức các khóa tiếng Anh với số lượng người học ít và giảng viên được lựa chọn kỹ. Viện Đào tạo quốc tế kết hợp với Trung tâm Sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp đã triển khai các hoạt động hỗ trợ người học có việc làm và có việc làm đúng ngành đào tạo. Trường có hệ thống giám sát hoạt động nghiên cứu khoa học của người học. Trường đã triển khai hệ thống khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan trực tuyến. Trường có các quy định xác định rõ vai trò và trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân trong các bước từ lập kế hoạch, triển khai, sử dụng kết quả và được thực hiện định kỳ hằng năm theo hình thức trực tuyến.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Viện cải thiện chất lượng chương trình liên kết đào tạo cấp song bằng ngành Quản trị Kinh doanh trình độ đại học giữa Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (Việt Nam) và Trường Đại học Bolton (nay là Trường Đại học Greater Manchester, Vương quốc Anh) như sau:

1. Triển khai theo vết người học tốt nghiệp nhằm đánh giá mức độ người học tốt nghiệp đáp ứng mục tiêu của chương trình đào tạo phục vụ cho cải tiến chất lượng. Thực hiện lấy ý kiến đa dạng hơn về đối tượng và hình thức; đối với nhóm nhà sử dụng lao động, nên có đại diện của các lĩnh vực mà người học tốt nghiệp đang công tác và các lĩnh vực mà các vị trí việc làm của người học tốt nghiệp hướng đến khi rà soát và cải tiến mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Đánh giá mức độ hiệu quả về việc tiếp cận thông tin về mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo của các bên liên quan để phục vụ cải tiến chất lượng.

2. Rà soát để điều chỉnh đề cương học phần bảo đảm tính nhất quán của cấu trúc và ngôn ngữ trình bày của các đề cương học phần. Định kỳ đánh giá hiệu quả việc phổ biến bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần đến các bên liên quan.

3. Đánh giá và sử dụng kết quả đánh giá sự phù hợp trong phân nhiệm chuẩn đầu ra chương trình đào tạo vào các học phần của các chương trình dạy học chu kỳ trước đó khi rà soát và cập nhật chương trình dạy học. Phân tích đánh giá hiệu quả của các phương pháp kiểm tra đánh giá được thiết kế nhằm bảo đảm việc đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra học phần. Bổ sung số lượng tín chỉ thực hành, trang bị phần mềm chuyên dụng cho các học phần về công nghệ thông tin, kỹ năng số. Rà soát định kỳ về đề cương, quá trình đào tạo và cập nhật mới các giáo trình, tài liệu tham khảo của các học phần.

4. Đánh giá tính phù hợp của việc lồng ghép triết lý giáo dục vào hoạt động dạy học, đảm bảo tính thống nhất. Rà soát tính hiệu quả khi giảng viên lựa chọn, sử dụng phương pháp dạy học tại các học phần; tăng cường trao đổi chuyên môn giảng viên giữa hai Trường nhằm đảm bảo tính đồng bộ, đáp ứng chuẩn đầu ra của chương trình dạy học. Xây dựng cơ chế giám sát, đánh giá thời gian học tập, tự học của người học. Thúc đẩy các chương trình, hoạt động về nghiên cứu khoa học để người học tham gia và phát triển năng lực nghiên cứu, học tập suốt đời.

5. Rà soát việc quy đổi điểm đánh giá kết quả học tập đối với giai đoạn của đối tác; hướng dẫn chi tiết về xây dựng ma trận đề thi, đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra tại các văn bản quy định. Triển khai đồng bộ việc phân tích kết quả học tập của người học; phân tích bài thi, kết quả thi; đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra; rà soát ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trong chương trình so với chuẩn đầu ra. Sơ kết, tổng kết về hiệu quả sử dụng các phương pháp kiểm tra đánh giá áp dụng trong các học phần theo học kỳ/năm học. Lấy ý kiến phản hồi của người học về mức độ tiếp cận các thông tin có liên quan đến thi, kiểm tra đánh giá, công bố điểm và phản hồi kết quả học tập, đảm bảo tính thống nhất của chương trình trong các giai đoạn để người học kịp thời cải thiện việc học tập hoặc thực hiện các phản hồi, giải quyết khiếu nại (nếu có).

6. Xây dựng và áp dụng một hệ thống chỉ số đo lường hiệu suất (KPIs) cụ thể để lượng hóa các yêu cầu trong công tác quy hoạch, tuyển dụng và đánh giá, đặc biệt là năng lực nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Thực hiện đánh giá giảng viên đa chiều, dựa trên minh chứng, kết hợp nhiều nguồn dữ liệu tin cậy như kết quả khảo sát đã được thẩm định, ý kiến đồng nghiệp và phân tích chất lượng học liệu, thay vì chỉ phụ thuộc vào khảo sát cuối kỳ. Thiết lập quy trình phân tích dữ liệu khối lượng công việc hàng năm để đưa ra các cải tiến chiến lược, đồng thời thực hiện đối sánh kết quả nghiên cứu khoa học với các trường tương đồng để đặt ra mục tiêu cạnh tranh.



1/02

7. Tăng cường dự báo rủi ro và đề xuất giải pháp xử lý các rủi ro khi chỉ tiêu về đội ngũ nhân viên trong Chiến lược phát triển không đạt. Đánh giá về việc sử dụng đội ngũ giảng viên, trợ giảng kiêm nhiệm công việc của đội ngũ nhân viên có ảnh hưởng đến khối lượng, chất lượng công việc của họ. Rà soát, điều chỉnh tiêu chí tuyển dụng để phù hợp hơn với các kỹ năng, năng lực được mô tả trong bản mô tả vị trí việc làm. Ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm cho các hoạt động quản lý, từ khâu lập kế hoạch, theo dõi, giám sát công việc đến đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. Trong báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm, bổ sung thông tin về mức độ hoàn thành so với kế hoạch trong báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm. Sử dụng kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan để phân loại nhân viên và giúp cho việc cải tiến chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên của Trường.

8. Khảo sát ý kiến người học đầu vào về công tác tuyển sinh. Văn bản hóa quy trình phối hợp giữa các đơn vị phòng ban và với đối tác trong công tác giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học. Tăng cường có nhiều hoạt động giao lưu, trao đổi với giảng viên, người học, khách mời từ các trường, viện, tổ chức khác trong và ngoài nước. Bố trí đơn vị tư vấn tâm lý-văn hóa và tư vấn nghiên cứu khoa học, viết bài khoa học cho người học.

9. Rà soát để bổ sung các không gian sinh hoạt chung, "mảng xanh" tại cơ sở nội thành, đồng thời cải tạo cơ sở vật chất hiện có để đảm bảo khả năng tiếp cận cho người khuyết tật. Chuẩn hóa và số hóa quy trình quản lý, sử dụng phòng học và thiết bị, kết hợp với việc theo dõi các chỉ số KPIs một cách định kỳ để làm cơ sở cho việc phân bổ ngân sách và ra quyết định đầu tư một cách hiệu quả.

10. Tổ chức hội nghị, tọa đàm chuyên sâu về điều chỉnh chương trình đào tạo với các chuyên gia đối tác, cựu người học. Thu thập ý kiến rộng rãi của các bên liên quan khi rà soát, cập nhật Quy định xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình đào tạo. Rà soát đầy đủ sự phù hợp của phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá đối với các loại chuẩn đầu ra. Lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động và công cụ khảo sát của Trường để có thêm cơ sở cải tiến độ tin cậy của các công cụ cũng như hiệu quả sử dụng các kết quả khảo sát, phối hợp với phía đối tác xây dựng các công cụ đảm bảo chất lượng đặc thù của ngành quốc tế song bằng. Tăng cường phối hợp với đối tác (Trường Đại học Bolton) để bảo đảm chất lượng dạy và học thông qua các hoạt động giám sát đa dạng như dự giờ lẫn nhau và lấy ý kiến người học giữa kỳ, có thể tiến tới thành lập một Hội đồng Đảm bảo chất lượng chung để hai bên cùng giám sát toàn bộ quá trình đào tạo; phân tích, xác định những điểm mạnh của đối tác để cải tiến trong các giai đoạn của chương trình quốc tế song bằng, và cải tiến các chương trình đào tạo khác của Trường.

Hoàng

11. Có các giải pháp phù hợp để hạn chế tỉ lệ thôi học, tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn. Xây dựng hệ thống dashboard thể hiện các chỉ số đầu ra quan trọng với số liệu cập nhật thường xuyên để kịp thời phát hiện các vấn đề cần cải tiến chất lượng. Theo dõi, đánh giá hiệu quả của các hoạt động hỗ trợ thông tin việc làm cho người học. Báo cáo kết quả khảo sát việc làm cần được trình bày đúng thể thức văn bản, có thông tin cụ thể về thời gian triển khai, số lượng cựu người học tham gia, từ chối tham gia khảo sát; kết quả khảo sát cần có đầy đủ cả số lượng và tỉ lệ cựu người học. Có các giải pháp hữu hiệu để khuyến khích nhiều người học tham gia triển khai các hoạt động nghiên cứu khoa học, công bố khoa học phù hợp với các hoạt động học tập trong chương trình đào tạo. Phân tích sâu số liệu về mức độ hài lòng của người học về chất lượng giảng dạy giảng viên để tìm nguyên nhân và có các cải tiến chất lượng tương ứng.

Hội đồng đề nghị Trường, Viện duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Viện cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.



[Handwritten signature]