

Số: 82/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học
Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 214/QĐ-TTKĐ ngày 29/10/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội ngày 19/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 59, phiên họp 59.3 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội ngày 19/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 49 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 98,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (*Phụ lục I*).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội. *hkt*

Nơi nhận:

- Trường ĐH Giáo dục - ĐHQGHN;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Quỳnh Lam
Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH GIÁO DỤC TIỂU HỌC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 82/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4				
Tiêu chí 4.1	4	4,33	3	100,00
Tiêu chí 4.2	5			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5				
Tiêu chí 5.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	4			
Tiêu chí 5.4	5			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6				
Tiêu chí 6.1	5	4,43	7	100,00
Tiêu chí 6.2	5			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 9.1	4	4,40	5	100,00
Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 10.1	4	4,00	6	100,00
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		4,14	49	98,00

HÀNG
 NG T
 M Đ
 T LƯ
 ẢO D

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH GIÁO DỤC TIỂU HỌC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

(Kèm theo Nghị quyết số 82/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025

của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học tại Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 2768/QĐ-ĐHGD ngày 24/9/2024, dựa trên kế hoạch số 3326/KH-ĐHGD ngày 31/10/2024.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 174/QĐ-TTKĐ ngày 22/9/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội vào ngày 29/9/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 10-13/10/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Trường, với mục tiêu giáo dục đại học trong Luật Giáo dục đại học, chú trọng đào tạo người học có khả năng sử dụng công nghệ trong dạy học, được điều chỉnh vào năm 2023, bao quát được các yêu cầu chung và chuyên biệt, phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được công bố qua nhiều kênh. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần có đủ thông tin; được cập nhật, điều chỉnh vào năm 2023; công khai cho người học qua các buổi tiếp người học, trang thông tin điện tử của Trường, buổi học đầu tiên và hệ thống LMS. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm; có bổ sung một số học phần tự chọn mới đa dạng, học phần bắt buộc về Đạo đức nghề nghiệp ở phiên bản điều chỉnh năm 2023. Các học phần trong chương trình dạy học có sự gắn kết chặt chẽ, được bố trí hợp lý theo từng học kỳ và được công bố rõ ràng cho người học. Trường ban hành triết lý giáo dục “*Nhân bản và khai phóng*”, phổ biến đến các bên liên quan qua nhiều kênh. Giảng viên thiết kế và áp dụng hoạt động, phương pháp dạy học phù hợp để giúp người học đạt chuẩn đầu ra của các học phần; tham dự nhiều hội thảo, tọa đàm, tập huấn, seminar chia sẻ kinh nghiệm về đổi mới phương pháp dạy học, ứng dụng công



huy

nghe thông tin và AI trong dạy học. Các đề cương học phần và kế hoạch dạy học thúc đẩy người học rèn luyện các kỹ năng mềm, tự học. Người học tham gia kiến tập, thực tập, nghiên cứu khoa học, thực hiện khóa luận, hoạt động học thuật ngoại khóa, được giảng viên hướng dẫn kỹ năng học tập suốt đời. Trường có quy định, quy trình, hướng dẫn về kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học và giới thiệu, phổ biến đến người học qua đề cương học phần, Sổ tay sinh viên, các buổi học đầu tiên, trang thông tin điện tử của Trường. Giảng viên sử dụng các phương pháp khác nhau để kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học, có công cụ rubrics và các loại phiếu chấm, nhất là hồ sơ thực tập và rèn nghề, khóa luận tốt nghiệp. Người học được phản hồi kết quả đánh giá học tập kịp thời. Quy định, quy trình về khiếu nại, phúc khảo được phổ biến đến người học qua nhiều kênh thuận tiện cho người học tham khảo. Các đơn phúc khảo bài thi của người học đều được giải quyết thỏa đáng.

- **Về nguồn lực:** Chiến lược phát triển Trường xác định rõ công tác quy hoạch đội ngũ với các chỉ tiêu cụ thể. Tỷ lệ giảng viên quy đổi/sinh viên trong giai đoạn đánh giá phù hợp quy định. Khối lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng của giảng viên được quy định cụ thể và được giám sát, đánh giá vào cuối năm học. Các tiêu chí tuyển dụng, lựa chọn giảng viên đáp ứng quy định của Đại học Quốc gia Hà Nội và được công khai trên các kênh thông tin của Trường; có chính sách thu hút người giỏi và tạo nguồn từ các sinh viên và học viên cao học xuất sắc. Trường triển khai nhiều khóa đào tạo, bồi dưỡng đáp ứng yêu cầu phát triển chuyên môn cho giảng viên, có chính sách hỗ trợ giảng viên tham gia đào tạo, bồi dưỡng. Trường ban hành quy định cụ thể về loại hình, số lượng, định mức chỉ tiêu nghiên cứu khoa học, phương thức đánh giá hoàn thành chỉ tiêu và khen thưởng. Trường rà soát, đối sánh, đánh giá kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên và rút kinh nghiệm cải tiến. Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên, công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên làm việc tại các bộ phận dịch vụ hỗ trợ phù hợp với định hướng của Đại học Quốc gia Hà Nội và đáp ứng mục tiêu chiến lược phát triển Trường. Trường có chế độ lương, thưởng, thu nhập tăng thêm, chính sách hỗ trợ đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ cho nhân viên. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định rõ ràng, cụ thể trong bản mô tả vị trí việc làm. Trường tổ chức nhiều khóa đào tạo bồi dưỡng theo khảo sát nhu cầu của đội ngũ nhân viên hỗ trợ và cập nhật các yêu cầu thực tiễn như ứng dụng trí tuệ nhân tạo, chuyển đổi số... Công việc cụ thể của đội ngũ nhân viên thể hiện trong bản mô tả vị trí việc làm và kế hoạch công tác năm của từng nhân viên. Trường triển khai đánh giá viên chức, người lao động theo quy định. Trường có chính sách, tiêu chí và phương thức tuyển sinh rõ ràng, cập nhật hằng năm qua Đề án tuyển sinh. Công tác tuyển sinh được triển khai sáng tạo, hiệu quả, có sự phối hợp giữa các đơn vị trong giám sát quá trình học tập và rèn luyện của



người học. Trường tổ chức nhiều hoạt động tư vấn, ngoại khóa, dịch vụ hỗ trợ và khuyến khích người học tham gia nghiên cứu khoa học, được người học đánh giá cao. Dữ liệu về tiến độ học tập, tỷ lệ chậm tiến độ, quá hạn hoặc thôi học được quản lý trên phần mềm đào tạo. Môi trường học tập thân thiện, an toàn, cảnh quan sư phạm được cải thiện và nhận được sự hài lòng từ người học. Hệ thống phòng học, phòng làm việc, phòng chức năng có trang thiết bị phù hợp cho các hoạt động học tập, làm việc. Thư viện có kho mở thuận tiện cho người học tìm tài liệu, có lịch hoạt động hợp lý suốt tuần nhằm phục vụ tối đa nhu cầu học tập của người học. Có các phòng thực hành được trang bị phù hợp các học phần liên quan thực hành trong chương trình đào tạo. Hệ thống công nghệ thông tin có hệ thống đảm bảo tính bảo mật, đảm bảo tính an toàn của dữ liệu, đảm bảo tính ổn định trong hoạt động. Trường có các quy định về an ninh, an toàn, phòng cháy chữa cháy có hướng đến phục vụ nhu cầu của người khuyết tật và việc triển khai thực hiện quy định nghiêm túc, có kiểm tra định kỳ.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Trường có các quy định về cập nhật chương trình đào tạo, được tổ chức thực hiện thống nhất. Quá trình dạy học và kiểm tra đánh giá kết quả học tập được rà soát theo quy định, nhằm bảo đảm tính công bằng và hỗ trợ người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Hướng nghiên cứu của giảng viên Khoa gắn với đổi mới giáo dục tiểu học, gắn với phát triển năng lực nghề nghiệp và cập nhật xu hướng hiện đại cho người học. Kết quả nghiên cứu khoa học được ứng dụng vào giảng dạy, làm ví dụ thực tiễn, góp phần tăng tính thực hành và khuyến khích người học tham gia nghiên cứu khoa học. Kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan, kết quả tự rà soát của các đơn vị được sử dụng để cải tiến chất lượng dịch vụ và tiện ích. Cơ chế phản hồi được thiết lập có tính hệ thống; có quy trình lấy ý kiến rõ ràng cho từng nhóm đối tượng; được thực hiện hằng năm; được Trường và Đại học Quốc gia Hà Nội rà soát, điều chỉnh định kỳ. Phòng Đào tạo và Người học chịu trách nhiệm xác lập, theo dõi, giám sát và đối sánh các chỉ số kết quả đầu ra như tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp và tỉ lệ có việc làm. Các tỉ lệ người học tốt nghiệp đúng hạn, tỉ lệ tốt nghiệp duy trì ở mức cao, tỉ lệ người học thôi học thấp. Khoa đã có những nỗ lực để thúc đẩy nghiên cứu khoa học của người học; người học của ngành đào tạo đã có 11 đề tài, 03 bài báo/báo cáo và 05 giải thưởng trong đó có giải cấp Đại học Quốc gia Hà Nội.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Giáo dục tiểu học trình độ đại học như sau:

1. Giảm số lượng và phát biểu cô đọng mục tiêu cụ thể và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo; đối sánh mục tiêu và chuẩn đầu ra với chuẩn nghề nghiệp giáo viên của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Tổ chức hội thảo, tọa đàm trực tiếp với đa dạng nhà



tuyển dụng, cựu người học và các chuyên gia để khai thác các góp ý chuyên sâu về chuẩn đầu ra.

2. Xây dựng các phiên bản mô tả chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu thông tin của các đối tượng khác nhau. Bổ sung yêu cầu về nhiệm vụ của người học, quy định của học phần về kiểm tra đánh giá, ma trận thể hiện sự tương thích giữa chuẩn đầu ra, phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá trong các đề cương học phần.

3. Thể hiện rõ tổ hợp các phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá phù hợp với các chuẩn đầu ra trong các đề cương học phần. Rà soát sự phân nhiệm chuẩn đầu ra vào học phần đảm bảo tính đầy đủ, cân đối về nội dung và cấp độ cần đạt; làm rõ việc sử dụng kết quả đối sánh chương trình đào tạo và góp ý của các chuyên gia về cấu trúc, nội dung các học phần để cải tiến.

4. Thường xuyên tổ chức các tọa đàm, hội thảo chia sẻ kinh nghiệm về vận dụng triết lý giáo dục trong hoạt động dạy và học, nghiên cứu. Thúc đẩy giảng viên sử dụng LMS và lớp học đảo ngược đồng bộ hơn. Tăng cường tổ chức cho người học kiến tập, thực tập sư phạm ở các trường quốc tế, giao lưu với khách mời, giảng viên và người học, chuyên gia quốc tế về giáo dục tiểu học.

5. Cập nhật quy định, quy trình, hướng dẫn về xây dựng, rà soát, phê duyệt ma trận kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra một cách hệ thống, nhất là kết nối chuẩn đầu ra của học phần với các tiêu chí trong rubrics. Hướng dẫn, triển khai và giám sát cụ thể việc đo lường đánh giá chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Đẩy mạnh việc ứng dụng chuyển đổi số trong quản lý các lĩnh vực hoạt động của Trường và trong quản trị kết quả thực hiện công việc của giảng viên. Nghiên cứu và bổ sung năng lực số của giảng viên trong bản mô tả vị trí việc làm. Đẩy nhanh việc triển khai đánh giá theo khung năng lực giảng dạy của giảng viên.

7. Nghiên cứu ban hành bộ tiêu chí đánh giá năng lực nhân viên hỗ trợ theo vị trí việc làm. Đánh giá tính hiệu quả, tác động của việc đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn của trong việc nâng cao năng lực và hiệu quả thực hiện công việc. Tăng cường tính định lượng trong tiêu chí đánh giá kết quả công việc của nhân viên.

8. Đánh giá một cách đầy đủ, cụ thể chất lượng người học trúng tuyển theo các phương thức tuyển sinh khác nhau và theo các tổ hợp môn khác nhau (phân tích kết quả học tập của sinh viên, sự tiến bộ, thời gian tốt nghiệp, ...). Phát triển thêm các chương trình đào tạo kỹ năng nghề nghiệp, phỏng vấn, xây dựng hồ sơ ứng tuyển. Cải tiến cơ sở vật chất hỗ trợ tốt hơn cho nhóm người học khó khăn trong việc di chuyển.

9. Tăng cường khu vực làm việc riêng cho bộ môn và giảng viên. Tăng cường thêm các phần mềm chuyên môn có bản quyền phục vụ hoạt động dạy và học của giảng viên, người học. Đẩy mạnh hơn nữa công tác chuyển đổi số trong công tác quản lý, đào tạo, nghiên cứu khoa học, tăng tích hợp, thống nhất các phần mềm đang sử dụng.

10. Tăng cường lấy ý kiến phản hồi từ nhà tuyển dụng và cựu người học về chương trình đào tạo. Tăng cường lấy ý kiến giảng viên và chuyên gia khi rà soát, đánh giá quy trình phát triển chương trình dạy học, hoạt động dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập nhằm đảm bảo phù hợp với chuẩn đầu ra. Đánh giá hiệu quả ứng dụng kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên vào hoạt động dạy học; tăng cường khuyến khích giảng viên áp dụng kết quả nghiên cứu nhằm bảo đảm tính đồng đều và nâng cao chất lượng giảng dạy trong toàn Khoa. Đánh giá mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ dùng chung đối với nhu cầu đặc thù của ngành. Hoàn thiện và số hóa hệ thống thu thập phản hồi, xây dựng cơ sở dữ liệu tích hợp trong hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường; xây dựng các dashboard phục vụ hiệu quả hơn cho việc nâng cao chất lượng chương trình dạy học và các dịch vụ.

11. Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo để tự động hóa việc gửi cảnh báo sớm đến người học. Phân quyền truy xuất dữ liệu giúp Khoa chủ động hơn trong công tác hỗ trợ người học. Tăng cường tìm hiểu lý do người học làm trái ngành, chưa có việc làm; tăng cường mạng lưới hợp tác với các trường tiểu học, các trung tâm giáo dục để mở rộng cơ hội thực tập và giới thiệu việc làm cho người học tốt nghiệp. Triển khai các giải pháp nhằm khuyến khích và tạo điều kiện để nhiều người học hơn nữa có thể tham gia nghiên cứu khoa học; khuyến khích và hỗ trợ người học có đề tài đạt giải tham gia các cuộc thi khoa học ở cấp cao hơn và phát triển thành bài báo khoa học. Nâng cao chất lượng của việc phân tích thông tin và tăng cường sử dụng hiệu quả dữ liệu kết quả đầu ra của chương trình đào tạo để "ra quyết định dựa trên dữ liệu". Mở rộng phạm vi của hoạt động đối sánh các chỉ số kết quả đầu ra với các trường đại học sư phạm hàng đầu trong nước để có góc nhìn toàn diện về vị thế cạnh tranh của chương trình đào tạo.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

