

Số: 84/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học
Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 214/QĐ-TTKĐ ngày 29/10/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội ngày 19/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 59, phiên họp 59.3 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội ngày 19/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 49 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 98,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội.

Nơi nhận:

- Trường ĐH Giáo dục - ĐHQGHN;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



Le Ngọc Quỳnh Lam
Le Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH SỬ PHẠM LỊCH SỬ - ĐỊA LÝ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
(Kèm theo Nghị quyết số 84/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4				
Tiêu chí 4.1	4	4,33	3	100,00
Tiêu chí 4.2	5			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5				
Tiêu chí 5.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	4			
Tiêu chí 5.4	5			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6				
Tiêu chí 6.1	5	4,43	7	100,00
Tiêu chí 6.2	5			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 8.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	5			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 9.1	4	4,20	5	100,00
Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 10.1	4	4,00	6	100,00
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		4,12	49	98,00

HÀN
NG T
M Đ
F L
O D

446

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH SƯ PHẠM LỊCH SỬ - ĐỊA LÝ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC - ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

*(Kèm theo Nghị quyết số 84/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học tại Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 2764/QĐ-ĐHGD ngày 24/9/2024, dựa trên kế hoạch số 3329/KH-ĐHGD ngày 31/10/2024.

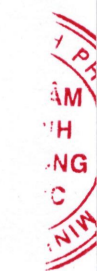
Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học, Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội được thành lập theo Quyết định số 176/QĐ-TTKĐ ngày 22/9/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội vào ngày 29/9/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 10-13/10/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được ban hành, được cải tiến, được công bố công khai. Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần có đầy đủ thông tin cốt lõi, được rà soát và cập nhật theo kế hoạch của Trường; được công bố công khai. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên các yêu cầu của chuẩn đầu ra; có cấu trúc, trình tự logic; có tính cập nhật; được rà soát theo kế hoạch của Trường; có tham khảo với chương trình dạy học các cơ sở giáo dục trong nước và quốc tế. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố rõ ràng, được phổ biến rộng rãi. Giảng viên đã sử dụng đa dạng các phương pháp dạy học, chú trọng rèn luyện các kỹ năng thiết yếu và nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học và hướng dẫn người học sử dụng các hoạt động học tập phù hợp. Các quy định về kiểm tra đánh giá của Trường được công khai đến người học bằng nhiều hình thức. Giảng viên sử dụng nhiều phương pháp, hình thức khác nhau để đánh giá kết quả học tập của người học. Người học được phản hồi kết quả đánh giá kịp thời.

- **Về nguồn lực:** Đề án quy hoạch và phát triển nhân lực của Trường giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2029 được xây dựng nhằm đạt mục tiêu phát triển đội ngũ giảng



huy

viên. Tỷ lệ giảng viên/người học đáp ứng tiêu chuẩn. Trường đã xác định rõ và phổ biến các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển, có đề án tạo nguồn nhân lực từ người học xuất sắc; có quy định chi tiết về nhiệm vụ, đặc biệt là danh mục và mô tả vị trí việc làm, đảm bảo cơ sở chính xác cho việc đánh giá hiệu quả hoạt động của giảng viên. Trường có quy định cụ thể về các loại hình và số lượng sản phẩm nghiên cứu khoa học cho giảng viên, cơ chế, chính sách khuyến khích giảng viên tham gia nghiên cứu khoa học; đặc biệt, chương trình đào tạo Sư phạm Lịch sử - Địa lý có nhiều đề tài dự án hợp tác quốc tế. Kết quả rà soát, đánh giá nghiên cứu khoa học hằng năm được sử dụng làm căn cứ cho việc cải tiến hoạt động của năm tiếp theo. Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt xác định rõ cơ cấu, số lượng nhân viên cần thiết, đi kèm mô tả chi tiết vị trí việc làm của nhân viên. Trường có các chính sách thu hút, tuyển dụng, quy định về tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên để đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng. Hằng năm Trường đều tổ chức khảo sát nhu cầu đào tạo bồi dưỡng của nhân viên, làm căn cứ tổ chức các khóa học nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và kỹ năng. Danh mục và bảng mô tả vị trí việc làm và bảng phân công công việc hằng năm cũng là cơ sở quan trọng để giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ nhân viên. Trường có chính sách, tiêu chí và phương thức tuyển sinh rõ ràng, cập nhật hằng năm qua Đề án tuyển sinh. Công tác tuyển sinh được triển khai sáng tạo, hiệu quả, có sự phối hợp giữa các đơn vị trong giám sát quá trình học tập và rèn luyện của người học. Trường tổ chức nhiều hoạt động tư vấn, ngoại khóa, dịch vụ hỗ trợ và khuyến khích người học tham gia nghiên cứu khoa học, được người học đánh giá cao. Môi trường học tập thân thiện, an toàn, cảnh quan sư phạm được cải thiện và nhận được sự hài lòng từ người học. Hệ thống phòng học, phòng làm việc, phòng chức năng có trang thiết bị phù hợp cho các hoạt động học tập, làm việc. Thư viện có kho mở thuận tiện cho người học tìm tài liệu, có lịch hoạt động hợp lý suốt tuần nhằm phục vụ tối đa nhu cầu học tập của người học. Hệ thống công nghệ thông tin có hệ thống đảm bảo tính bảo mật, đảm bảo tính an toàn của dữ liệu, đảm bảo tính ổn định trong hoạt động. Trường có các quy định về an ninh, an toàn, phòng cháy chữa cháy có hướng đến phục vụ nhu cầu của người khuyết tật và việc triển khai thực hiện quy định nghiêm túc, có kiểm tra định kỳ.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Hệ thống thu thập và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan phục vụ thiết kế, phát triển chương trình dạy học có quy trình rõ ràng, trách nhiệm cụ thể. Quá trình dạy học và kiểm tra đánh giá được rà soát theo quy định, giúp người học đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thông qua thẩm định đề cương học phần, đánh giá chéo và phản hồi của người học. Hướng nghiên cứu của giảng viên gắn với đặc thù ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý, phát



triển năng lực nghề nghiệp và cập nhật xu hướng giáo dục hiện đại cho người học. Kết quả nghiên cứu khoa học được áp dụng vào giảng dạy góp phần tăng tính thực hành và khuyến khích người học tham gia nghiên cứu khoa học. Kết quả khảo sát ý kiến các bên liên quan, kết quả tự rà soát của các đơn vị được sử dụng để cải tiến chất lượng dịch vụ. Cơ chế phản hồi, quy trình lấy ý kiến rõ ràng cho từng nhóm đối tượng được Đại học Quốc gia Hà Nội và Trường rà soát, điều chỉnh định kỳ. Phòng Đào tạo và người học chịu trách nhiệm xác lập, theo dõi, giám sát và đối sánh các chỉ số kết quả đầu ra như tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp và tỉ lệ có việc làm. Tỉ lệ người học tốt nghiệp khóa đầu tiên có việc làm đạt 100%, trong đó tỉ lệ người học có việc làm đúng ngành hoặc gần với ngành đào tạo đạt 94%. Người học bắt đầu tham gia nghiên cứu khoa học trong 02 năm gần đây và đã có 03 đề tài cấp trường, 05 đề tài cấp khoa và 01 bài báo.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Sư phạm Lịch sử - Địa lý trình độ đại học như sau:

1. Tăng cường khảo sát ý kiến của các bên liên quan trong quá trình xây dựng, rà soát, cải tiến mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, đảm bảo đa dạng các đối tượng khảo sát. Giảm số lượng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo để thuận lợi hơn trong việc triển khai dạy học và kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra.

2. Hoàn chỉnh hơn Bản mô tả chương trình đào tạo, thể hiện đầy đủ tóm tắt nội dung tất cả các học phần để các bên liên quan nắm rõ. Cải tiến mẫu đề cương chi tiết các học phần để thể hiện được một cách cụ thể hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động học của người học.

3. Rà soát, điều chỉnh kỹ lưỡng chương trình dạy học để đảm bảo phân nhiệm sự đóng góp của các học phần vào việc đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo một cách hợp lý, chuẩn xác hơn. Nên nghiên cứu để bổ sung học phần *Thực tế chuyên môn Lịch sử và địa lý* vào chương trình dạy học; rà soát để đảm bảo sự cân đối hơn giữa mảng kiến thức về lịch sử và mảng kiến thức về địa lý.

4. Tăng cường phổ biến, giới thiệu triết lý giáo dục và mục tiêu giáo dục của Trường đến các bên liên quan, nhất là người học, cựu người học để họ hiểu rõ và thực hiện tốt hơn. Chú trọng hơn nữa việc rèn luyện nghiệp vụ sư phạm, kỹ năng mềm cho người học.

5. Sớm ban hành Hướng dẫn đánh giá chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Nên xây dựng cơ chế để quản lý, giám sát việc giảng viên triển khai kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học theo chuẩn đầu ra. Phân tích sự tương thích của đề thi với chuẩn đầu ra học phần đã phát biểu trong đề cương chi tiết.



6. Đẩy mạnh việc ứng dụng chuyển đổi số trong quản lý các lĩnh vực hoạt động của Trường và trong quản trị kết quả thực hiện công việc của giảng viên. Bổ sung năng lực số của giảng viên trong bản mô tả vị trí việc làm. Đẩy nhanh việc triển khai đánh giá theo khung năng lực giảng dạy của giảng viên.

7. Nghiên cứu ban hành bộ tiêu chí đánh giá năng lực nhân viên hỗ trợ theo vị trí việc làm. Đánh giá tính hiệu quả, tác động của việc đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn của trong việc nâng cao năng lực và hiệu quả thực hiện công việc. Tăng cường tính định lượng trong tiêu chí đánh giá kết quả công việc của nhân viên.

8. Đánh giá một cách đầy đủ, cụ thể chất lượng người học trúng tuyển theo các phương thức tuyển sinh khác nhau và theo các tổ hợp môn khác nhau (phân tích kết quả học tập của sinh viên, sự tiến bộ, thời gian tốt nghiệp, ...). Phát triển thêm các chương trình đào tạo kỹ năng nghề nghiệp, phỏng vấn, xây dựng hồ sơ ứng tuyển. Có hạ tầng thân thiện với nhóm người có nhu cầu đặc biệt.

9. Tăng cường khu vực làm việc riêng cho bộ môn và giảng viên. Tăng cường thêm các phần mềm chuyên môn có bản quyền phục vụ hoạt động dạy và học của giảng viên, người học. Đẩy mạnh hơn nữa công tác chuyển đổi số trong công tác quản lý, đào tạo, nghiên cứu khoa học, tăng tích hợp, thống nhất các phần mềm đang sử dụng.

10. Đẩy mạnh mạng lưới cựu người học và doanh nghiệp, hợp tác thường xuyên, nhằm tăng số lượng phản hồi về chương trình đào tạo. Lấy ý kiến giảng viên và chuyên gia khi điều chỉnh quy trình phát triển chương trình dạy học. Mời thêm các chuyên gia bên ngoài khi rà soát, đánh giá hoạt động dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá nhằm đảm bảo phù hợp với chuẩn đầu ra học phần. Đánh giá hiệu quả sử dụng kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên vào hoạt động dạy học, đồng thời, đẩy mạnh chia sẻ kinh nghiệm, khuyến khích giảng viên áp dụng kết quả nghiên cứu nhằm bảo đảm tính đồng đều và nâng cao chất lượng dạy học trong toàn Khoa. Đánh giá mức độ đáp ứng của các dịch vụ hỗ trợ dùng chung đối với nhu cầu đặc thù của ngành. Số hóa hệ thống thu thập phản hồi, xây dựng cơ sở dữ liệu tích hợp trong hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường; xây dựng các dashboard phục vụ hiệu quả hơn cho việc nâng cao chất lượng chương trình dạy học và các dịch vụ.

11. Tăng cường và cụ thể hóa cơ chế phối hợp giữa Phòng Đào tạo và người học và Khoa trong việc giám sát tiến độ học tập của người học nhằm phát hiện sớm các trường hợp cần giúp đỡ. Nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo để tự động hóa việc gửi cảnh báo sớm và phân quyền truy xuất dữ liệu, giúp Khoa chủ động hơn trong công tác hỗ trợ người học. Cần có chính sách để tiếp tục đẩy mạnh phong trào và nâng cao chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học của người học. Nâng cao chất lượng của việc

ANH
TAM
DINH
JONG
UC
HNIN

phân tích thông tin và tăng cường sử dụng hiệu quả dữ liệu kết quả đầu ra của chương trình đào tạo để "ra quyết định dựa trên dữ liệu". Mở rộng phạm vi của hoạt động đối sánh các chỉ số kết quả đầu ra với các trường đại học sư phạm hàng đầu trong nước để có góc nhìn toàn diện về vị thế cạnh tranh của chương trình đào tạo.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

TRƯỜNG ĐẠI HỌC
HỒ CHÍ MINH

huy