

Số: 88/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học
Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 214/QĐ-TTKĐ ngày 29/10/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh ngày 19/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 59, phiên họp 59.1 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh ngày 19/11/2025.

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU
HISTORICAL GEOGRAPHY

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU
HISTORICAL GEOGRAPHY

TRUNG TÂM

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 48 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 96,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh. 

Nơi nhận:

- Trường ĐH Công Thương TP. HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH THỰC PHẨM TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
(Kèm theo Nghị quyết số 88/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		4,00	3	100,00
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100,00
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,80	5	100,00
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	5			
Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		4,06	48	96,00

THÀNH
 ỦY
 HƯỚNG
 DẪN
 KIỂM
 ĐỊNH
 CHẤT
 LƯỢNG
 GIÁO
 DỤC

162

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH THỰC PHẨM TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

*(Kèm theo Nghị quyết số 88/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

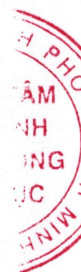
Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học tại Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 1553/QĐ-DCT ngày 22/5/2024, dựa trên kế hoạch số 449/KH-DCT ngày 22/5/2024.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 169/QĐ-TTKĐ ngày 12/9/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 17/9/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 27-30/9/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:**
Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng, gắn kết với sứ mạng, tầm nhìn của Trường. Chuẩn đầu ra phù hợp với Khung trình độ quốc gia Việt Nam, nhu cầu nhà tuyển dụng; chú trọng liên ngành; được cập nhật định kỳ theo phản hồi các bên liên quan. Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần có đầy đủ thông tin, được rà soát và cập nhật định kỳ cũng như được công bố công khai. Chương trình đào tạo được thiết kế khoa học, dựa trên chuẩn đầu ra, có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp; lồng ghép phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá trong 100% học phần; ma trận học phần và chuẩn đầu ra rõ ràng. Triết lý giáo dục được ban hành và phổ biến đến các bên liên quan qua nhiều kênh truyền thông. Các hoạt động dạy và học được thiết kế và triển khai đa dạng, có nội dung hướng dẫn tự học và lồng ghép hoạt động rèn luyện kỹ năng, tạo điều kiện cho người học phát triển năng lực. Trường có thử nghiệm các phương pháp hiện đại như blended learning và bước đầu triển khai hệ thống LMS. Các quy trình, kế hoạch đánh giá được ban hành chính thức và công bố công khai. Các hình thức đánh giá được đa dạng hóa, từ đánh giá quá trình, bài tập nhóm đến dự án thực tế, nhằm đo lường cả kiến thức và năng lực của người học. Ngân hàng đề thi của nhiều môn học đã được xây dựng. Quy trình chấm thi tự luận hai vòng được áp dụng để đảm bảo tính



12

khách quan. Đa số người học hài lòng với quy trình phúc khảo và xử lý khiếu nại về kết quả học tập.

- **Về nguồn lực:** Trường đã xây dựng Chiến lược phát triển đến năm 2025, tầm nhìn 2035 với mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể cho đội ngũ giảng viên, đồng thời ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cùng các quy định, quy chế về tuyển dụng, bổ nhiệm, đánh giá và thi đua khen thưởng. Khối lượng công việc được đo lường và giám sát với định mức giờ giảng dạy, nghiên cứu khoa học và hoạt động khác rõ ràng. Trường thực hiện khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng và tổ chức nhiều khóa học nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của giảng viên. Hệ thống đánh giá, thi đua khen thưởng được triển khai thường xuyên; kết quả đánh giá được sử dụng trong xếp loại, thi đua, khen thưởng và ký tiếp hợp đồng. Hầu hết giảng viên hoàn thành nhiệm vụ nghiên cứu và tạo được nguồn thu từ hoạt động tư vấn và chuyển giao công nghệ. Việc quy hoạch phát triển đội ngũ nhân viên được xác định cụ thể trong Chiến lược phát triển Trường, đề án phát triển đội ngũ, được truyền tải vào kế hoạch tuyển dụng hằng năm của Trường. Các tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, điều chuyển nhân viên được xác định cụ thể trên cơ sở phân tích nhu cầu về trình độ, năng lực, đạo đức theo từng vị trí việc làm và công khai, minh bạch. Tiêu chí xác định năng lực đội ngũ nhân viên được lồng ghép trong Quy định đánh giá, xếp loại thi đua hằng tháng, hằng năm đối với viên chức, người lao động thuộc Trường. Nhân viên nắm vững nghiệp vụ, được tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ hằng năm. Nhân viên hài lòng với các chính sách, cơ chế và điều kiện làm việc tại Trường. Chính sách và quy định tuyển sinh được ban hành, được công khai và cập nhật định kỳ hằng năm, phù hợp với quy định của Bộ GD&ĐT. Hoạt động giám sát tiến độ học tập và cảnh báo học vụ đã được triển khai thông qua hệ thống quản lý chuyên nghiệp và đội ngũ cố vấn học tập. Nhiều hoạt động tư vấn học tập, ngoại khóa, hỗ trợ nghề nghiệp được tổ chức và nhận được sự hài lòng của đa số người học và cựu người học. Thư viện có phòng đọc mở hơn 500 chỗ, thời gian hoạt động trọn tuần, có phần mềm quản lý Thư viện Library System 5.0 và DSPACE, có nguồn tài liệu đa dạng. Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm có các quy định về an toàn lao động, có tủ thuốc y tế. Khoa được Trường đầu tư hệ thống phòng thực hành riêng với trang thiết bị hiện đại. Trường có bộ phận đánh giá tính hiệu quả của việc sử dụng trang thiết bị, kết quả đánh giá được sử dụng khi ra quyết định mua sắm. Hệ thống công nghệ thông tin được đầu tư có trọng tâm, phù hợp các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, hoạt động ổn định, an toàn. Trường có sử dụng các phần mềm phù hợp cho từng lĩnh vực hoạt động. Trường có Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và các văn bản quy định về các tiêu chuẩn an toàn, sức khỏe... có quan tâm nhu cầu của người khuyết tật. Hằng năm, Trường

có tổ chức các lớp tập huấn về các biện pháp ứng phó khẩn cấp với các tai nạn lao động, ngộ độc thực phẩm hoặc an toàn giao thông.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Chương trình dạy học được phát triển dựa trên thông tin phản hồi của các bên liên quan theo quy trình rà soát, cập nhật của Trường. Các kết quả hoạt động nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chuyên môn, được ứng dụng vào hoạt động giảng dạy học phần. Ý kiến phản hồi người học về chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ được tổng hợp hằng năm làm cơ sở để các đơn vị, Khoa liên quan xây dựng kế hoạch cải thiện cho năm tiếp theo. Dữ liệu bao gồm số liệu về tốt nghiệp, thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình theo từng năm học được quản lý, phân tích định kỳ. Trường phân tích các chỉ số đầu ra về đào tạo để phục vụ quản lý, cải tiến chất lượng. Nhiều hoạt động hỗ trợ người học được triển khai để giảm tỉ lệ thôi học, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình như đưa chức năng nhắc nhở, cảnh báo lên Cổng thông tin điện tử sinh viên; gặp gỡ thảo luận với gia đình để có giải pháp hỗ trợ người học; hỗ trợ học bổng cho các trường hợp khó khăn. Trường, Khoa đã triển khai các hoạt động để tăng cường cơ hội việc làm cho người học tốt nghiệp. Có hệ thống giám sát hoạt động nghiên cứu khoa học của người học. Trong giai đoạn đánh giá, người học ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm triển khai 20 đề tài nghiên cứu khoa học, đạt 07 giải thưởng cấp khoa/trường. Trường đã triển khai khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan, sử dụng hệ thống khảo sát trực tuyến và sử dụng google form.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh thực phẩm trình độ đại học như sau:

1. Cô đọng các phát biểu mục tiêu chương trình đào tạo và thể hiện kỳ vọng tương lai về người học sau khi tốt nghiệp; bổ sung nội dung về thích ứng toàn cầu, phát triển bền vững. Tăng cường liên kết doanh nghiệp và hoàn thiện cơ chế phản hồi bên liên quan định kỳ, hệ thống.
2. Tăng cường kiểm soát chất lượng của hoạt động rà soát và cập nhật các đề cương học phần; đồng thời, xây dựng cơ chế đánh giá mức độ tiếp cận bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần của các bên liên quan.
3. Rà soát và phân bổ số lượng các học phần giữa các chuẩn đầu ra hợp lý hơn, phân bổ mức Kiến thức/Kỹ năng hành vi/Kỹ năng cảm xúc- thái độ/Trình độ năng lực (Crawley-Proficiency Rating scale) chặt chẽ hơn; định kỳ rà soát sự tương thích giữa phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá.
4. Hướng dẫn chi tiết hơn việc chuyển tải triết lý giáo dục vào các hoạt động và xây dựng bộ công cụ truyền thông để phổ biến hiệu quả hơn. Triển khai thống nhất hệ



thống LMS/E-Classroom trong toàn trường, đồng thời phát triển chức năng phân tích dữ liệu học tập để cung cấp báo cáo định kỳ.

5. Có cơ chế giám sát việc thiết kế, triển khai, cải tiến hoạt động kiểm tra, đánh giá nhằm đảm bảo mức độ đạt chuẩn đầu ra học phần và chương trình đào tạo. Xây dựng và ban hành bộ rubrics tiêu chuẩn cho các dạng nhiệm vụ học tập cốt lõi, đồng thời tiêu chuẩn hóa quy trình phê duyệt công cụ đánh giá trước khi đưa vào áp dụng.

6. Xây dựng kế hoạch phát triển đội ngũ gắn với quy mô người học, tốc độ phát triển Khoa; xác định và lượng hóa đầy đủ các năng lực cần thiết của giảng viên, đặc biệt về phát triển chương trình, phương pháp dạy học, đánh giá theo chuẩn đầu ra, năng lực số và kết nối cộng đồng; tổ chức rà soát, đánh giá kết quả đào tạo, bồi dưỡng gắn với nhu cầu cá nhân và đơn vị để xây dựng kế hoạch trung, dài hạn phù hợp; tăng cường đối chiếu kết quả công việc với kế hoạch cá nhân, đơn vị; phân tích kết quả khảo sát hài lòng của giảng viên theo đơn vị quản lý để cải tiến.

7. Phân tích điều kiện về cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin và quy mô người học, tốc độ phát triển của Khoa để có giải pháp quy hoạch, phát triển đội ngũ nhân viên phù hợp với chiến lược phát triển của Trường/Khoa. Rà soát và cập nhật tiêu chí đánh giá năng lực đội ngũ nhân viên theo tính đặc thù và sát với chuyên môn nghiệp vụ ở những vị trí việc làm khác nhau. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phát triển đội ngũ nhân viên ở tầm trung/dài hạn nhằm thể hiện lộ trình phát triển nghề nghiệp của đội ngũ nhân viên, phù hợp với Đề án vị trí việc làm và chiến lược phát triển Trường/Khoa.

8. Xây dựng cơ chế tham vấn các bên liên quan một cách thường xuyên và chính thức, đặc biệt là thành lập hội đồng tư vấn tuyển sinh với sự tham gia của doanh nghiệp. Hệ thống LMS/E-Classroom cần được áp dụng bắt buộc và tích hợp chức năng phân tích dữ liệu, dashboard để hỗ trợ công tác giám sát và dự báo sớm. Hoạt động tư vấn tâm lý cần được triển khai theo hướng chuyên nghiệp.

9. Có biện pháp quản lý tài liệu kho học liệu mở tránh hiện tượng người học giữ tài liệu tại chỗ khi không có nhu cầu. Tăng cường thêm các phần mềm chuyên môn có bản quyền phục vụ hoạt động dạy, học và nghiên cứu khoa học của giảng viên, người học.

10. Nâng cao số lượng nhà tuyển dụng, hội nghề nghiệp trong khảo sát ý kiến khi điều chỉnh, phát triển chương trình dạy học. Phân tích để làm rõ sự phù hợp của phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra phục vụ cho việc xây dựng các giải pháp cải tiến và cập nhật vào hồ sơ giảng dạy của giảng viên.

11. Định kỳ theo dõi, tổng kết các giải pháp để hạn chế tình trạng thôi học và văn bản hóa chính thức kết quả tổng kết. Tổ chức tổng kết, chia sẻ các thực hành tốt một



cách hệ thống để hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp và giảm tỉ lệ thôi học. Xây dựng hệ thống dashboard thể hiện các chỉ số đầu ra quan trọng với số liệu cập nhật thường xuyên để kịp thời phát hiện các vấn đề cần cải tiến chất lượng. Theo dõi, đánh giá hiệu quả của các hoạt động hỗ trợ thông tin việc làm cho người học. Cải tiến, bổ sung các chức năng cho phần mềm quản lý nghiên cứu khoa học để hỗ trợ việc thống kê kết quả nghiên cứu khoa học của người học theo từng ngành đào tạo. Tổng kết, đánh giá việc sử dụng ý kiến phản hồi của các bên liên quan để có giải pháp cho cải tiến chất lượng. Số hóa và tích hợp toàn bộ các quy trình khảo sát ý kiến của các bên liên quan vào hệ thống phần mềm, tạo thuận lợi cho việc tổng hợp và quản lý dữ liệu.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.