

Số: 90/NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 9 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

### Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 206/QĐ-TTKĐ ngày 23 tháng 8 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh ngày 20 tháng 9 năm 2024;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 43 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh ngày 20 tháng 9 năm 2024.

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 45 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 90,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

**Điều 2.** Khuyến nghị Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

**Điều 3.** Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh. *HLG*

**Nơi nhận:**

- HVCB TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD  
CHỦ TỊCH**



*Lý Ngọc Quỳnh Lam*  
**Lý Ngọc Quỳnh Lam**





**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**  
**HỌC VIỆN CÁN BỘ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**  
*(Kèm theo Nghị quyết số 90/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024*  
*của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
<b>Tiêu chuẩn 1</b>				
Tiêu chí 1.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	3			
<b>Tiêu chuẩn 2</b>				
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 4</b>				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
<b>Tiêu chuẩn 5</b>				
Tiêu chí 5.1	3	3,60	3	60,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 6</b>				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100,00
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 8</b>				
Tiêu chí 8.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 9</b>				
Tiêu chí 9.1	5	4,20	5	100,00
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
<b>Tiêu chuẩn 10</b>				
Tiêu chí 10.1	4	3,83	5	83,33
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
<b>Tiêu chuẩn 11</b>				
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
<b>Đánh giá chung</b>		<b>3,92</b>	<b>45</b>	<b>90,00</b>



446

## Phụ lục II

# KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC HỌC VIỆN CÁN BỘ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số 90/NQ-HĐKĐCLGD ngày 23 tháng 9 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học được tự đánh giá bởi Hội đồng tự đánh giá được thành lập theo Quyết định số 540-QĐ/HVCB ngày 18/7/2022 và điều chỉnh, cập nhật theo Quyết định số 360-QĐ/HVCB ngày 16/4/2024 của Giám đốc Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học, Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 129/QĐ-TTKĐ ngày 14/6/2024.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Học viện Cán bộ Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 03/7/2024 và khảo sát chính thức từ ngày 16-19/7/2024.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu chương trình đào tạo ngành Công tác xã hội được xây dựng phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Học viện và mục tiêu giáo dục theo Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo (2019, 2021) được xác định, có so sánh với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cùng ngành trong nước. Bản mô tả chương trình đào tạo cập nhật theo các năm trong giai đoạn đánh giá. Chương trình dạy học có cấu trúc được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra và bảo đảm sự gắn kết, liền mạch giữa các khối kiến thức. Các học phần có sự đóng góp vào việc đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo; có xác định mối liên hệ giữa chuẩn đầu ra của các học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Các bên liên quan trong Học viện hiểu và chuyển tải mục tiêu giáo dục vào hoạt động phát triển chương trình đào tạo, dạy và học. Người học được rèn luyện kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và nâng cao khả năng học tập suốt đời qua các hoạt động dạy và học. Quy trình, kế hoạch đánh giá kết quả học tập của người học được quy định bằng văn bản và công bố đến người học.

- **Về nguồn lực:** Chiến lược phát triển Học viện nêu rõ mục tiêu, giải pháp thực hiện phát triển nguồn nhân lực. Học viện ban hành bản mô tả vị trí việc làm nêu rõ những yêu cầu năng lực, các nhiệm vụ của giảng viên và nhân viên cùng phương thức đánh giá tương ứng. Học viện có hệ thống các quy định về công tác tuyển dụng, phát triển, bổ

*Handwritten signature*