

Số: 90 /NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ
Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 214/QĐ-TTKĐ ngày 29/10/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh ngày 19/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 59, phiên 59.1 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh ngày 19/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 47 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 94,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

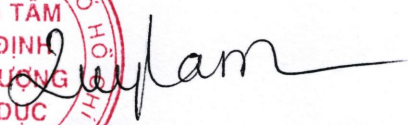
Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh. 

Nơi nhận:

- Trường ĐH Công Thương TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai cổng thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**




Lê Ngọc Quỳnh Lam

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
(Kèm theo Nghị quyết số 00/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1		4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100,00
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,00	7	100,00
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4	4,00		
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,00	5	100,00
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		4,80	5	100,00
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	5			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	5			
Tiêu chí 9.5	5			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	85,71
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	3			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		4,02	47	94,00

H₂

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

*(Kèm theo Nghị quyết số 90/NQ-HĐKĐCLGD ngày 19 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)*

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 1566/QĐ-DCT ngày 23/5/2024, dựa trên kế hoạch số 453/KH-DCT ngày 23/5/2024.

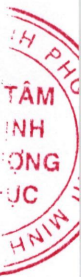
Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ, Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 166/QĐ-TTKĐ ngày 12/9/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 17/9/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 27-30/9/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu chương trình đào tạo rõ ràng, được rà soát và cập nhật định kỳ. Chuẩn đầu ra được thiết kế rõ ràng, được công bố công khai trên nhiều kênh thông tin chính thức. Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin. Đề cương học phần nêu rõ mục tiêu, nội dung, phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá và tài liệu tham khảo; được điều chỉnh định kỳ; được công khai theo quy định. Chương trình dạy học phù hợp với chuẩn đầu ra, có cấu trúc hợp lý. Các học phần sử dụng đa dạng phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá. Chương trình đào tạo được rà soát, có đối sánh với các chương trình trong nước và quốc tế. Triết lý giáo dục rõ ràng, gắn với sứ mạng và tầm nhìn. Hoạt động dạy – học đa dạng, kết hợp hài hòa giữa các hình thức; giúp người học rèn luyện tính tự học, nghiên cứu độc lập, phát triển kỹ năng mềm. Hoạt động đánh giá kết quả học tập được triển khai với hệ thống quy định, quy trình và kế hoạch rõ ràng, đảm bảo tính minh bạch và công bằng. Phương pháp kiểm tra đánh giá được thiết kế đa dạng, với các rubrics, tiêu chí chấm điểm và phiếu đánh giá.

- **Về nguồn lực:** Trường và Khoa có xây dựng chiến lược phát triển giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên hằng năm. Việc quy đổi khối lượng



Ho

công việc của giảng viên được hướng dẫn chi tiết và triển khai thực hiện. Trường có quy trình quản lý, phát triển và tiêu chí tuyển dụng đội ngũ nhân viên hỗ trợ đồng bộ, minh bạch theo vị trí việc làm và công bố công khai. Đội ngũ nhân viên hỗ trợ có tinh thần trách nhiệm, được bồi dưỡng và hài lòng với các chính sách của Trường. Các chính sách tuyển sinh và quy định học vụ được thiết lập rõ ràng, minh bạch, tuân thủ chặt chẽ các quy định của cơ quan quản lý nhà nước. Công tác tư vấn và hỗ trợ người học được triển khai hiệu quả thông qua đội ngũ chuyên trách, mang lại sự hài lòng ở mức độ cao. Môi trường học tập an toàn tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động dạy và học. Thư viện có phòng đọc mở hơn 500 chỗ, thời gian hoạt động trọn tuần, có phần mềm quản lý Thư viện Library System 5.0 và DSPACE, có nguồn tài liệu đa dạng. Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm có các quy định về an toàn lao động, có tủ thuốc y tế, có thang máy riêng dành khi xảy ra sự cháy nổ. Khoa được Trường đầu tư hệ thống phòng thực hành riêng với trang thiết bị hiện đại. Trường có bộ phận đánh giá tích hiệu quả của việc sử dụng trang thiết bị, kết quả đánh giá được sử dụng cho lần đầu Trường tham khảo trước khi ra quyết định mua sắm. Hệ thống công nghệ thông tin được đầu tư bài bản, có trọng tâm phù hợp các hoạt động đào tạo và nghiên cứu, hoạt động ổn định, an toàn. Trường có sử dụng nhiều phần mềm phù hợp cho từng lĩnh vực hoạt động. Trường có Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và các văn bản quy định về các tiêu chuẩn an toàn, sức khỏe... có quan tâm nhu cầu của người khuyết tật. Hằng năm, Trường có tổ chức các lớp tập huấn về các biện pháp ứng phó khẩn cấp với các tai nạn lao động, ngộ độc thực phẩm hoặc an toàn giao thông.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Chương trình dạy học được phát triển dựa trên thông tin phản hồi của các bên liên quan theo quy trình rà soát, cập nhật của Trường. Các kết quả hoạt động nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chuyên môn, ứng dụng vào hoạt động giảng dạy học phần, trong khoá luận của người học. Ý kiến phản hồi người học hằng năm về chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ được tổng kết và chuyển cho các đơn vị liên quan để xây dựng các kế hoạch cải tiến. Dữ liệu về người học, bao gồm số liệu về tốt nghiệp, thôi học, thời gian tốt nghiệp trung bình theo từng năm học được quản lý, giám sát, phân tích định kỳ. Trường phân tích các chỉ số đầu ra về đào tạo để phục vụ quản lý, cải tiến chất lượng. Nhiều hoạt động hỗ trợ người học được triển khai để giảm tỉ lệ thôi học, giảm thời gian tốt nghiệp trung bình. Trường có hệ thống giám sát hoạt động nghiên cứu khoa học của người học. Trong giai đoạn đánh giá, người học ngành Công nghệ thông tin triển khai 23 đề tài nghiên cứu khoa học, tham gia viết 03 bài báo khoa học. Trường đã triển khai khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của các bên liên quan và sử dụng kết quả để cải tiến chất lượng.



h2

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin trình độ thạc sĩ như sau:

1. Phát biểu mục tiêu chương trình đào tạo thể hiện được vị thế nhà trường, tạo dấu ấn và lợi thế cạnh tranh so với các chương trình khác; thuận tiện cho việc đánh giá. Làm rõ sự khác biệt chuẩn đầu ra giữa định hướng nghiên cứu và ứng dụng.

2. Tăng cường rà soát định kỳ và chuẩn hóa đề cương học phần, đảm bảo mức độ chi tiết và nhất quán. Cải thiện việc công bố thông tin về bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương học phần bằng các phương thức đa dạng hơn; đồng thời đẩy mạnh truyền thông tới nhà tuyển dụng nhằm nâng cao hiệu quả tiếp cận và sử dụng thông tin.

3. Rà soát và điều chỉnh thiết kế học phần, xác định rõ mức độ và phạm vi kiến thức, kỹ năng mà từng định hướng cần đạt, từ đó có sự phân bổ vào các học phần nội dung, yêu cầu học tập và phương pháp đánh giá phù hợp. Tiếp tục rà soát và cập nhật nội dung các học phần chuyên ngành theo hướng gắn với xu thế công nghệ mới và ứng dụng thực tiễn, bổ sung những chủ đề hiện đại.

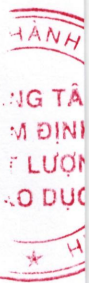
4. Các hình thức học tập, đặc biệt là bài tập nhóm, nên được điều chỉnh phù hợp với đặc thù của bậc sau đại học. Xây dựng kế hoạch triển khai đồng bộ các phương pháp dạy học tích cực, đảm bảo sự nhất quán giữa các học phần và giảng viên. Mở rộng các hoạt động thực hành, trải nghiệm thực tế tại doanh nghiệp và ứng dụng công nghệ mới trong giảng dạy.

5. Có cơ chế giám sát việc thiết kế, triển khai, cải tiến hoạt động kiểm tra, đánh giá nhằm đảm bảo mức độ đạt chuẩn đầu ra học phần và chương trình đào tạo. Chuẩn hóa việc sử dụng rubrics, tiêu chí chấm điểm chi tiết trong tất cả học phần, nhằm đảm bảo tính nhất quán và công bằng.

6. Thu thập dữ liệu liên quan đến các hoạt động phục vụ cộng đồng để giám sát và cải tiến. Ban hành các quy chế liên quan tuyển dụng và bổ nhiệm phù hợp với các quy định hiện hành. Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác bồi dưỡng đội ngũ giảng viên. Thực hiện giám sát và đối sánh kết quả nghiên cứu khoa học để cải tiến chất lượng và hiệu suất nghiên cứu.

7. Quy hoạch đội ngũ nhân viên hỗ trợ gắn kết với tốc độ phát triển Khoa. Rà soát tiêu chí đánh giá năng lực phù hợp với đặc thù từng vị trí việc làm.

8. Thiết lập một cơ chế chính thức và định kỳ để tham vấn ý kiến các bên liên quan nhằm đảm bảo đầu vào và chất lượng đào tạo luôn bám sát thực tiễn. Có chính sách đồng bộ hóa và áp dụng bắt buộc hệ thống LMS toàn trường để nâng cao hiệu quả quản lý và giám sát học tập. Phát triển các dịch vụ hỗ trợ chuyên biệt, bao gồm tư vấn



phát triển nghề nghiệp và các hoạt động ngoại khóa được thiết kế linh hoạt, phù hợp. Tiếp tục đầu tư cải tạo cơ sở vật chất theo hướng bền vững, tăng cường không gian xanh và đảm bảo tính hòa nhập, không rào cản cho mọi đối tượng người học.

9. Có biện pháp quản lý tài liệu kho học liệu mở tránh hiện tượng người học giữ tài liệu tại chỗ khi không có nhu cầu. Tăng cường thêm các phần mềm chuyên môn có bản quyền phục vụ hoạt động dạy, học và nghiên cứu khoa học của giảng viên, người học.

10. Nâng cao số lượng nhà tuyển dụng, hội nghề nghiệp trong khảo sát ý kiến khi điều chỉnh, phát triển chương trình dạy học. Triển khai phân tích sự tương thích giữa phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra để xây dựng các giải pháp cải tiến và cập nhật vào hồ sơ giảng dạy của giảng viên.

11. Định kỳ theo dõi, tổng kết các giải pháp để hạn chế tình trạng thôi học và văn bản hóa chính thức kết quả tổng kết. Tổ chức tổng kết, chia sẻ các thực hành tốt một cách hệ thống để hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp, tăng tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn, và giảm tỉ lệ thôi học. Xây dựng hệ thống dashboard thể hiện các chỉ số đầu ra quan trọng với số liệu cập nhật thường xuyên để kịp thời phát hiện các vấn đề cần cải tiến chất lượng. Thiết kế biểu mẫu khảo sát việc làm riêng cho người học trình độ thạc sĩ, chú ý đến sự thay đổi, thăng tiến sau khi tốt nghiệp. Cải tiến, bổ sung các chức năng cho phần mềm quản lý nghiên cứu khoa học để hỗ trợ việc thống kê kết quả nghiên cứu khoa học của người học theo từng ngành đào tạo. Số hóa và tích hợp toàn bộ các quy trình khảo sát ý kiến của các bên liên quan vào hệ thống phần mềm, tạo thuận lợi cho việc tổng hợp và quản lý dữ liệu.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

