

Số: 96 /NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 11 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học
Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01/3/2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 216/QĐ-TTKĐ ngày 03/11/2025 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05/3/2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh ngày 23/11/2025;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 60, phiên 60.1 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh ngày 23/11/2025.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Thông nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 47 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 94,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

Điều 2. Khuyến nghị Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

Điều 3. Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh. *hky*

Nơi nhận:

- Trường ĐH Ngoại ngữ - Tin học TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.



**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD
CHỦ TỊCH**

Hồ Đắc Hải Miên

Phụ lục I
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - TIN HỌC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
(Kèm theo Nghị quyết số 06/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2025
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chuẩn 1				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 1.2	4			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2				
Tiêu chí 2.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3				
Tiêu chí 3.1	4	3,67	2	66,67
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4				
Tiêu chí 4.1	4	4,00	3	100,00
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5				
Tiêu chí 5.1	4	3,80	4	80,00
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6				
Tiêu chí 6.1	4	4,00	7	100,00
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			
Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100,00

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn			
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8				
Tiêu chí 8.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 8.2	4			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9				
Tiêu chí 9.1	5	4,20	5	100,00
Tiêu chí 9.2	4			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10				
Tiêu chí 10.1	4	4,00	6	100,00
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11				
Tiêu chí 11.1	4	4,00	5	100,00
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Đánh giá chung		3,96	47	94,00

THÀNH
 ỦY BAN
 GIÁO DỤC
 VÀ ĐÀO TẠO
 TP. HCM

11/11

Phụ lục II

KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH TÀI CHÍNH - NGÂN HÀNG TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ - TIN HỌC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số 96/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2025

của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Hoạt động tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh được thực hiện bởi Hội đồng tự đánh giá thành lập theo Quyết định số 1780/QĐ-ĐNT ngày 04/10/2024, dựa trên kế hoạch số 83/KH-ĐNT ngày 04/10/2024.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học, Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 123/QĐ-TTKĐ ngày 28/7/2025.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Ngoại ngữ - Tin học Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 22/8/2025 và khảo sát chính thức từ ngày 23-26/9/2025.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học: Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật Giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được rà soát, điều chỉnh có sự đóng góp ý kiến của các bên liên quan, được phổ biến công khai đến các bên liên quan bằng các hình thức khác nhau. Bản mô tả chương trình đào tạo trình bày đầy đủ các thông tin cần thiết; được cập nhật và cải tiến, trình bày rõ ràng về các chiến lược dạy và học, có bảng thể hiện mối liên hệ giữa chiến lược dạy và học và các phương pháp kiểm tra đánh giá với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo. Bản mô tả chương trình đào tạo và các đề cương học phần được công bố rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Trường. Chương trình dạy học được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra, được rà soát và cập nhật. Chương trình dạy học có cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các khối kiến thức; trình tự dạy học giữa các học phần đảm bảo tính logic. Triết lý giáo dục của Trường được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan qua nhiều kênh khác nhau. Các đề cương học phần có trình bày các phương pháp dạy học nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và phát triển năng lực ngoại ngữ cho người học. Người học và cựu người học hài lòng với hoạt động dạy và học do giảng viên tổ chức trong quá trình dạy học. Trường có các quy định và kế



hoạch về việc đánh giá kết quả học tập của người học để đạt được chuẩn đầu ra. Người học hiểu và có đầy đủ thông tin về phúc khảo kết quả học tập, hài lòng về cách thức công bố và phản hồi kết quả học tập.

Về nguồn lực: Trường có chính sách thu hút giảng viên có trình độ tiến sĩ trở lên. Khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên được giám sát chặt chẽ theo từng học kỳ. Quy trình tuyển dụng giảng viên cơ hữu có xác định các tiêu chí cụ thể cho việc tuyển dụng, lựa chọn đội ngũ giảng viên. Việc đánh giá năng lực giảng viên thông qua các hình thức khác nhau, được thực hiện định kỳ theo học kỳ, theo năm học. Trường có chính sách hỗ trợ cho giảng viên đi học tập, bồi dưỡng; nội dung đào tạo, bồi dưỡng giảng viên phong phú, đa dạng đáp ứng nhu cầu của giảng viên. Quá trình giám sát và đánh giá kết quả công việc của giảng viên được thực hiện công khai, nghiêm túc. Định mức giờ nghiên cứu khoa học được xác định với từng chức danh giảng viên, có tổng hợp thống kê, đánh giá và đối sánh hàng năm. Đội ngũ nhân viên hiện tại đáp ứng yêu cầu công việc, chất lượng phục vụ tốt. Cơ chế thu hút đội ngũ nhân viên rõ ràng thể hiện qua chế độ lương thưởng, cử tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng. Tiêu chí tuyển dụng nhân viên được phổ biến và được công khai qua nhiều hình thức. Hàng năm, Trường thực hiện đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên, thông qua việc đánh giá kết quả công việc. Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ nhân viên được xây dựng trên cơ sở khảo sát nhu cầu của nhân viên; được tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc; có tổng kết, đánh giá hàng năm. Trường có quy định về nhiệm vụ của nhân viên, có triển khai việc giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của đội ngũ nhân viên. Nhân viên được tham gia xây dựng, góp ý quy định đánh giá hiệu quả công việc. Trường có chính sách, tiêu chí và phương thức tuyển sinh rõ ràng, chi tiết, được cập nhật hàng năm thông qua Đề án tuyển sinh; được công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của Trường; có sử dụng đa dạng các phương thức tuyển sinh. Các đơn vị và giảng viên có văn phòng phối hợp giám sát sự tiến bộ trong học tập, rèn luyện, triển khai tư vấn hoạt động ngoại khóa và các dịch vụ hỗ trợ người học. Trường có phần mềm quản lý đào tạo PSC-UIS, cơ sở dữ liệu theo dõi kết quả học tập, cảnh báo học vụ người học. Tỷ lệ diện tích sàn xây dựng/người học tăng trong chu kỳ đánh giá đáp ứng tốt quy định; hệ thống cơ sở vật chất, phòng chức năng, phòng làm việc, trang thiết bị đầy đủ, hiện đại, phù hợp, đảm bảo cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học. Thư viện được đầu tư về cơ sở vật chất, giáo trình, tài liệu, cơ sở dữ liệu liên kết. Hệ thống công nghệ thông tin, phần mềm quản lý đào tạo, hệ thống LMS, các hệ thống hỗ trợ dạy và học, tư vấn, trang thiết bị được bảo dưỡng và sửa chữa thường xuyên. Trường có các quy định về môi trường, sức khỏe, an toàn; có chính sách miễn, giảm học phí cho người học khuyết tật.

Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra: Các văn bản hướng dẫn liên quan đến quy trình thiết kế và phát triển chương trình dạy học được cập nhật định kỳ. Trường có sử dụng ý kiến của giảng viên, chuyên gia, nhà tuyển dụng, cựu người học khi điều chỉnh chương trình dạy học. Trường có triển khai định kỳ việc lấy ý kiến người học về các hoạt động dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá; giảng viên có sử dụng các ý kiến phản hồi để cải tiến chất lượng dạy học. Các kết quả nghiên cứu khoa học của giảng viên được sử dụng để biên soạn tài liệu học tập, được chuyển tải vào nội dung giảng dạy của một số học phần chuyên ngành, nhất là các học phần về công nghệ tài chính. Trường đã thực hiện cải tiến các dịch vụ hỗ trợ dành cho người học; mức độ hài lòng của người học ngành Tài chính – Ngân hàng về chất lượng dịch vụ hỗ trợ trong giai đoạn đánh giá ở mức cao, luôn trên 90%. Trường duy trì hệ thống theo dõi hằng năm về tình hình học tập, tốt nghiệp và việc làm, đồng thời thực hiện khảo sát việc làm sau tốt nghiệp định kỳ, kết quả cho thấy người học có khả năng tìm được việc làm phù hợp với ngành đào tạo. Các kênh kết nối như CareerHub giúp mở rộng cơ hội nghề nghiệp, trong khi hoạt động nghiên cứu khoa học của người học được duy trì thường xuyên và có chính sách khuyến khích tham gia. Bên cạnh đó, việc khảo sát mức độ hài lòng được triển khai thường xuyên, cung cấp dữ liệu hữu ích cho việc cải tiến chương trình đào tạo.

Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải thiện chất lượng chương trình đào tạo ngành Tài chính - Ngân hàng trình độ đại học như sau:

1. Đảm bảo mục tiêu của chương trình đào tạo phù hợp hoàn toàn với sứ mạng của Trường; chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được đầy đủ mục tiêu của chương trình đào tạo và có tính đo lường, đánh giá được. Tăng cường việc phổ biến chuẩn đầu ra đến các bên liên quan, đặc biệt là người học, giúp họ hiểu rõ về chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo đang theo học.
2. Thống nhất về thể thức trình bày; đảm bảo tất cả các đề cương học phần đều có tổ hợp các phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá và hướng dẫn người học tự học. Tăng cường các giải pháp để giúp các bên liên quan, trong đó có nhà tuyển dụng, hiểu rõ thông tin trong bản mô tả chương trình đào tạo.
3. Phân nhiệm chuẩn đầu ra chương trình đào tạo phù hợp hơn cho từng học phần để đảm bảo tính hệ thống và tính khả thi khi thực hiện. Thể hiện rõ mức độ đóng góp của các học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Đảm bảo tất cả đề cương học phần đều có tổ hợp phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá giúp đạt được chuẩn đầu ra. rà soát và điều chỉnh chương trình dạy học theo hướng tăng tính tích hợp, giảm nội dung trùng lặp và tăng tính liên thông với các chương trình dạy học cùng nhóm ngành trong Trường.

GIA
TRU
KI
CH
GI
B

4. Xây dựng kế hoạch cải tiến hoạt động phổ biến triết lý giáo dục đến các bên liên quan. Khuyến khích giảng viên áp dụng các phương pháp dạy học trải nghiệm nhằm kích thích người học tích cực, chủ động, gắn kết lý thuyết với thực hành theo hướng đào tạo nghề nghiệp của chương trình đào tạo. Rà soát và bổ sung nội dung hướng dẫn người học tự nghiên cứu trong tất cả các đề cương học phần; khuyến khích giảng viên áp dụng các phương pháp dạy học nhằm nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học.

5. Tổ chức đánh giá năng lực tiếng Anh đầu vào của người học để có việc tổ chức dạy học bằng tiếng Anh hiệu quả hơn. Đẩy mạnh việc phân tích, đối sánh kết quả học tập của người học và phổ điểm của các học phần qua các năm để cải tiến hoạt động kiểm tra đánh giá. Xây dựng quy trình, công cụ đo lường độ giá trị và độ tin cậy của các phương pháp kiểm tra đánh giá. Nghiên cứu triển khai việc thông báo kết quả phúc khảo trên tài khoản của người học, đảm bảo kết quả học tập được thông báo nhanh chóng và thuận tiện.

6. Phát triển đội ngũ giảng viên đảm bảo đáp ứng nhu cầu phát triển của ngành, Khoa trong ngắn hạn và dài hạn, cả về số lượng và chất lượng. Tăng cường thêm các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên liên quan đến năng lực nghiên cứu khoa học và năng lực hoạt động phục vụ cộng đồng. Xác định đầy đủ năng lực của giảng viên, trong đó quan tâm đến các năng lực thiết kế và thực hiện chương trình dạy học, năng lực xây dựng và rà soát đề cương học phần, năng lực lựa chọn và áp dụng các tổ hợp phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu ra. Thực hiện đo lường và đối sánh kết quả của kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhằm đảm bảo tính hiệu quả của kế hoạch. Có giải pháp tăng số lượng đề tài nghiên cứu khoa học cấp Trường, hỗ trợ tìm kiếm các đề tài nghiên cứu khoa học cấp Nhà nước, cấp Bộ, cấp Tỉnh cho giảng viên.

7. Tăng cường cơ chế thu hút, hỗ trợ đội ngũ nhân viên nhằm tạo sức mạnh đột phá trong việc đóng góp mạnh mẽ vào sự thành công của chiến lược phát triển Trường. Xây dựng quy định về việc điều chuyển nhân viên. Xây dựng và triển khai quy định, quy trình riêng cho việc đánh giá năng lực nhân viên. Tăng cường đánh giá tính hiệu quả của các khóa học, và việc nhân viên ứng dụng kiến thức đã học vào công việc. Xây dựng OKR cụ thể, định lượng trong việc đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên.

8. Khảo sát thị trường lao động đối với chương trình đào tạo. Khảo sát ý kiến của tân sinh viên về chính sách tuyển sinh và hoạt động tư vấn tuyển sinh. Khảo sát đầy đủ các bên liên quan trong việc xây dựng, rà soát, đánh giá các tiêu chí và phương pháp tuyển chọn. Phân tích, đối sánh hiệu quả của các phương thức tuyển sinh hằng năm qua kết quả học tập và tỉ lệ thôi học của người học theo từng phương thức để có cơ sở điều chỉnh. Bổ sung vào phần mềm quản lý đào tạo chức năng phân tích, tự động cảnh báo

HÀNG
NG T
M D
L
O D

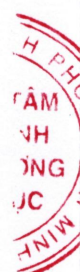
tình hình học tập và rèn luyện của người học sau mỗi học kỳ. Đánh giá hiệu quả của các hoạt động giao lưu, trao đổi của người học ở các trường đại học, các tổ chức trong và ngoài nước. Tăng cường hoạt động tư vấn tâm lý cho người học cả về số lượng và chất lượng. Tăng cường hoạt động tư vấn nghiên cứu khoa học cho người học.

9. Bố trí phòng sinh hoạt chuyên môn cho các bộ môn thuộc Khoa. Sắp xếp để mở rộng diện tích thư viện và khu vực tự học của người học ở các cơ sở nội thành. Xây dựng Hệ sinh thái Đại học số hóa kết nối các phần mềm của Thư viện với phần mềm LMS. Trang bị phòng thực hành và phần mềm chuyên dụng cho một số học phần đặc thù của ngành Tài chính – Ngân hàng. Rà soát để điều chỉnh hoạt động khảo sát, thu thập dữ liệu chính xác và giá trị hơn để đánh giá đúng và cải tiến phù hợp với nhu cầu của người học về hệ thống công nghệ thông tin. Bổ sung lối đi riêng ở bậc tam cấp, nhà vệ sinh đặc thù cho người khuyết tật ở các cơ sở nội thành. Thêm mảng xanh, góc thư giãn ở các cơ sở đào tạo.

10. Xác định tiêu chí chọn lựa các chương trình đào tạo đối sánh khi rà soát, điều chỉnh chương trình dạy học. Đánh giá tính hiệu quả của việc sử dụng ý kiến từ các bên liên quan cũng như kết quả đối sánh để điều chỉnh chương trình dạy học. Đánh giá việc triển khai thực hiện đánh giá mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Xây dựng hệ thống quản lý sản phẩm nghiên cứu khoa học ứng dụng vào hoạt động dạy học. Có giải pháp hiệu quả nhằm tăng tỉ lệ phản hồi của các bên liên quan đối với hoạt động lấy ý kiến góp ý cho Khoa nhằm giúp Khoa nâng cao chất lượng của chương trình đào tạo.

11. Hoàn thiện hệ thống quản lý đào tạo và tăng cường phối hợp giữa các đơn vị trong giám sát, phân tích tiến trình học tập và hiệu quả hỗ trợ người học. Triển khai đồng bộ hệ thống kiểm tra đạo văn để bảo đảm liêm chính học thuật; đồng thời xây dựng định hướng phát triển dài hạn cho hoạt động nghiên cứu khoa học của người học, gắn với sự hỗ trợ từ giảng viên và thư viện, đồng thời mở rộng đối sánh kết quả nghiên cứu với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước. CareerHub nên được mở rộng chức năng, đa dạng hóa kênh kết nối với nhà tuyển dụng nhằm tăng cơ hội việc làm. Ngoài ra, cần nâng cao hiệu quả khai thác kết quả khảo sát mức độ hài lòng và cải thiện liên tục các dịch vụ hỗ trợ để tạo trải nghiệm học tập tích cực và cung cấp dữ liệu thiết thực cho cải tiến chương trình đào tạo. Mở rộng hoạt động đối sánh tỉ lệ thôi học và tốt nghiệp với các cơ sở giáo dục tương đương trong và ngoài nước để có thêm cơ sở tham chiếu cho cải tiến chất lượng.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc khắc phục những tồn tại. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy



chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Trường, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.

